



Bundelz

Autoverzekering



Afspraken over jouw
autoverzekering





In het kort

Waar gaat dit over?

In dit document vind je de voorwaarden die horen bij je autoverzekering van Bundelz. Bundelz is de eerste prepaid autoverzekering van Nederland en speciaal ontwikkeld voor bestuurders die niet zo vaak rijden.

Welke voorwaarden gelden voor jou?

Deze voorwaarden horen bij het polisblad en de eventuele clausules die je van ons hebt ontvangen.

- ➔ Het onderdeel 'Algemene afspraken' geldt voor iedereen. Dit gaat over de algemene afspraken die horen bij deze verzekering.
- ➔ Het onderdeel 'Afspraken over je WA-verzekering' geldt ook voor iedereen. Dit komt doordat iedereen die bij Bundelz verzekerd is, automatisch een WA-verzekering heeft. Het hebben van een WA-verzekering voor je auto is namelijk verplicht in Nederland.
- ➔ Daarnaast gelden de voorwaarden van de extra dekkingen die je hebt afgesloten. Op je polisblad zie je of je naast de WA-dekking extra dekkingen hebt afgesloten. Je vindt de voorwaarden van iedere dekking in de verschillende hoofdstukken.

Naast deze voorwaarden geldt ook de Gebruikersovereenkomst van Bundelz.

Wie en wat bedoelen we?

Verzekeren is geen rocket science, maar door al die moeilijke woorden lijkt het er soms wel op. We hebben ons best gedaan om de spelregels zo duidelijk mogelijk aan je uit te leggen. Bij deze voorwaarden hoort een moeilijkewoordenlijst. Hierin staat precies wat we met alle termen in de voorwaarden bedoelen. Kom je toch nog moeilijke woorden tegen? Neem dan contact met ons op. Hieronder vind je alvast de belangrijkste begrippen op een rij:

- ➔ Als het in deze voorwaarden over 'wij', 'we' of 'ons' gaat, dan bedoelen we Bundelz en Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Bundelz is een product dat is ontwikkeld door Sparklab B.V., een onderneming die hoort bij Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Meer over ons lees je onder artikel 1.10.1.3.
- ➔ De 'verzekerde persoon' is de persoon die op het polisblad staat. Deze verzekerde persoon noemen we vanaf nu gewoon 'je', 'jij' of 'jou'.
- ➔ Als het over 'jouw auto' gaat, dan bedoelen we de auto die op de polis staat, of een leenauto die je van de garage hebt meegekregen. Deze auto staat op jouw naam of op die van je inwonende partner. Dit is trouwens altijd een auto die je privé gebruikt, want bij Bundelz verzekeren we geen bedrijfsauto's.
- ➔ Een 'gebeurtenis' is een voorval waarbij schade ontstaat. Bijvoorbeeld een ongeluk, brand of storm. Het kan ook gaan om een reeks van voorvallen die één oorzaak hebben. Bijvoorbeeld als jij tegen een lantaarnpaal rijdt en deze lantaarnpaal daardoor een andere auto beschadigt. Jouw botsing met de lantaarnpaal en het vallen van de paal op de andere auto zijn twee verschillende voorvallen, maar hebben dezelfde oorzaak. Daarom noemen we dit ook 'een gebeurtenis'.
- ➔ De stekker die je van ons krijgt om je kilometers te registeren, noemen we 'kilometerteller' of 'teller'.

Vragen?

Heb je verder nog vragen over de voorwaarden? Dan bel je ons gewoon even. We zijn bereikbaar op 070 - 513 33 36 (ma t/m vr van 09:00 – 17:00 uur). Je kunt ook mailen naar hallo@bundelz.nl.



Algemene afspraken	4
1.1 De belangrijkste spelregels	5
1.2 Speciale regels voor de kilometerteller	5
1.3 Begin en einde van de verzekering	7
1.4 Jow premie	10
1.5 Wat is wel en niet verzekerd?	11
1.6 Schades en vergoedingen	12
1.7 Schadevrije jaren	15
1.8 Wijzigingen	17
1.9 Fraude	18
1.10 Privacy	19
1.11 Overige afspraken	21
<hr/>	
Afspraken over je WA-verzekering	22
2.1 Wat is wel en niet verzekerd?	23
2.2 Verplichtingen	24
2.3 Vergoedingen	24
2.4 Hulpverlening	25
<hr/>	
Afspraken over je Casco-verzekering	26
3.1 Wat is wel en niet verzekerd?	27
3.2 Vergoedingen	28
3.3 Herstellen van schade	29
3.4 Diefstal en total loss	30
3.5 Hulpverlening	32
<hr/>	
Afspraken over je Schade Inzittendenverzekering	33
4.1 Wat is wel en niet verzekerd?	34
4.2 Vergoedingen	34

Moelijkewoordenlijst	36
-----------------------------	-----------



Algemene afspraken over je Bundelz-verzekering

Even voorstellen...

Wat is de Bundelz Autoverzekering?

Bundelz is de eerste prepaid autoverzekering van Nederland en speciaal bedoeld voor bestuurders die niet zo vaak rijden. Bij Bundelz betaal je een verzekeringspremie per kilometerbundel. Dit is mogelijk dankzij de speciale kilometerteller die je in je auto installeert. Deze teller meet het aantal kilometers dat je rijdt.

Bij Bundelz koop je steeds een bundel voor een aantal verzekerde kilometers. Is je bundel op? Dan start automatisch een nieuwe bundel. Zo ga je nooit per ongeluk onverzekerde weg op. Wil je liever geen nieuwe bundel? Je kunt de verzekering altijd opzeggen.





1.1 De belangrijkste spelregels

In deze voorwaarden staan allerlei regels waaraan wij ons houden, en ook lees je welke verplichtingen jij als verzekeringnemer hebt. Maar we beginnen met de spelregels die voor ons het aller belangrijkste zijn.

Dit beloven we aan jou:

- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk. Je kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week een schade melden.
- We beoordelen schade altijd zo goed mogelijk.
- Wij mogen de premie en voorwaarden bij iedere nieuwe bundel aanpassen, maar we beloven dat we dit altijd eerst aan je laten weten. Als je het ergens niet mee eens bent, dan kun je de verzekering altijd stopzetten.

En dit zijn jouw verplichtingen:

- Je installeert onze kilometerteller in je auto en koppelt deze niet zomaar los. Je zorgt ervoor dat de teller goed blijft werken. Dit betekent ook dat je minimaal eenmaal in de drie weken je kilometerteller verbindt met de Bundelz-app.
- Je geeft ons altijd de juiste informatie. Zodra er iets verandert in je gegevens, dan geef je dit natuurlijk zo snel mogelijk aan ons door.
- Als je met je auto schade veroorzaakt bij iemand anders, dan beloof je die ander niet dat wij die schade zullen vergoeden. Dat beslissen wij.

Deal? Deal!

1.2 Speciale regels voor de kilometerteller

1.2.1 Wanneer moet de kilometerteller aangesloten zijn?

Nadat we je de teller hebben toegestuurd, moet je deze binnen twee weken installeren. De teller moet aangesloten zijn, correct werken en gekoppeld zijn met de Bundelz-app vóór de ingangsdatum van de verzekering. Is dit niet het geval? Dan gaat je Bundelz-verzekering niet in. Officieel zeggen we dan dat jouw overeenkomst met ons met terugwerkende kracht wordt beëindigd, en daarmee niet is ingegaan op de ingangsdatum.

Vanaf het moment dat jouw Bundelz-verzekering is ingegaan, moet de kilometerteller altijd aangesloten zijn en correct werken. Zodra je teller losgekoppeld is of zodra deze niet werkt, ben je niet meer verzekerd. We maken een uitzondering als de teller niet goed werkt door een technische fout in de kilometerteller zelf of een fout in ons systeem. In dit geval moet je wel altijd direct contact met ons opnemen. We lossen het probleem dan samen op. Om te bepalen of de teller is geïnstalleerd en goed werkt, is onze administratie leidend.

1.2.2 Wat moet je doen als je auto naar de garage gaat?

Als je auto een reparatie- of onderhoudsbeurt krijgt, dan zal de monteur de kilometerteller waarschijnlijk loskoppelen. Daarom moet je het altijd vooraf aan ons doorgeven als je auto naar de garage gaat. Dit doe je door te mailen naar hallo@bundelz.nl.

1.2.3 Wanneer moet je de kilometerteller verbinden met de Bundelz-app?

De kilometerteller moet regelmatig, maar in ieder geval een keer per drie weken worden verbonden met de Bundelz-app, via bluetooth en internet. Hierdoor wordt het kilometer-tegoed bijgewerkt en weet je precies hoeveel kilometers er nog over zijn in je bundel. Hoe je de teller precies met de app kunt verbinden, lees je in de app.

Gebruik je de auto een tijdje niet? Dan moet je de teller toch minstens een keer in de drie weken verbinden met de Bundelz-app. Dit is nodig voor onze administratie. Doe je dit niet? Dan ontvang je van ons een melding.

1.2.4 Wat moet je doen als je de kilometerteller voor een periode langer dan drie weken niet kunt koppelen met de app?

Kun je de kilometerteller voor een periode langer dan drie weken niet koppelen met de app? Bijvoorbeeld omdat je zonder auto naar het buitenland gaat? Dan moet je dit vooraf aan ons laten weten. Dit doe je door te mailen naar hallo@bundelz.nl.

1.2.5 Wat gebeurt er als je de teller loskoppelt, als de teller niet werkt of als je deze niet verbindt met de Bundelz-app?

A Kilometerteller zit niet of niet goed in de in de auto (het groene lampje op de kilometerteller brandt niet continue).

Zolang de teller is losgekoppeld of niet werkt, ben je niet verzekerd. We maken daarop een uitzondering als de teller is losgekoppeld voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en je dit tijdig hebt gemeld (zie 1.2.2). Om te bepalen of de teller is aangesloten en goed werkt, is onze administratie altijd leidend. Heb je het idee dat jouw teller niet goed werkt? Neem dan altijd direct contact met ons op.

Koppel je de teller voor de derde keer zonder dit vooraf met ons af te stemmen? Dan mogen wij de verzekering per direct stopzetten. Je krijgt het aankoopbedrag van je laatste bundel dan niet terug.

B Kilometerteller zit wel goed in de auto maar wordt niet verbonden met de app via bluetooth en internet. Zijn de kilometerteller en de app volgens onze administratie langer dan drie weken niet met elkaar verbonden? Bijvoorbeeld doordat je je telefoon niet bij je hebt gehad in de auto om te verbinden, dan sturen we je na drie weken een herinnering via e-mail. We geven je vanaf de dag dat wij onze email hebben verstuurd dan nog 10 kalenderdagen de tijd om alsnog de kilometerteller en de app met elkaar te verbinden.

Is de kilometerteller uiteindelijk gedurende een aaneengesloten periode van drie weken én 10 kalenderdagen nog steeds niet verbonden met de app, waarbij je geen reden hebt opgegeven of de opgegeven reden voor ons niet acceptabel is? Dan beëindigen wij de verzekering met terugwerkende kracht op de dag dat wij je onze email hebben gestuurd. Je kunt dan vanaf die dag geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering. Ontstane schades in deze periode keren wij niet uit. Je krijgt het aankoopbedrag van je laatste bundel dan niet terug.

Voorbeeld

Wij sturen jou op 15 april de herinneringsmail. Je hebt dan tot en met 25 april de tijd om de verbinding te verzorgen. Doe je dat tijdig, dan heb je dekking voor schades tussen 15 april en 25 april (en daarna). Doe je het niet tijdig en je hebt bijvoorbeeld schade op 17 april, dan is er geen dekking voor die schade. De verzekering wordt met terugwerkende kracht op 15 april stopgezet.

1.2.6 Hoe weet je hoeveel kilometers je hebt gereden?

In de app kun je zien hoeveel kilometer je gereden hebt. Om het juiste aantal kilometers te zien, moet je de app wel even verbinden met de kilometerteller. Op onze website lees je hoe je verbinding maakt met de kilometerteller.

Wij gaan altijd uit van het aantal kilometers op de kilometerteller, ook als dit afwijkt van het aantal kilometers dat je auto heeft geregistreerd.

1.2.7 Mag je de kilometerteller houden?

Je leent de kilometerteller van ons. Als je verzekering is geëindigd, dan stuur je de teller binnen twee weken na de beëindiging naar ons terug.



1.3 Begin en einde van de verzekering

1.3.1 Wanneer gaat de verzekering in?

De verzekering gaat in op de datum die je hebt gekozen op onze website. Je vindt die datum terug op je polisblad. Op die ingangsdatum moet de kilometerteller juist in je auto zijn geïnstalleerd en correct werken. Hierbij is onze administratie leidend. Is de teller op de ingangsdatum niet aangesloten of werkt deze niet? Dan ben je niet verzekerd.

1.3.2 Wat gebeurt er als ik mij bedenk?

Wil je toch liever geen verzekering van Bundelz? Nadat je het polisblad hebt ontvangen, heb je veertien dagen de tijd om aan te geven dat je de verzekering niet wilt afsluiten. Stuur hiervoor een e-mail naar hallo@bundelz.nl. Als wij deze e-mail binnen veertien dagen ontvangen, dan gaan we ervan uit dat de verzekering vanaf de ingangsdatum nooit is ingegaan, en dus ook niet op de ingangsdatum. Je hoeft dan ook geen premie te betalen. Als wij in deze periode schades betalen vanwege jouw verzekering, dan betaal je deze schadebedragen aan ons terug.

Wil je na de veertien dagen van je verzekering af? Dan kun je de verzekering stopzetten door te mailen naar hallo@bundelz.nl. Wat dit betekent voor je premie, lees je onder 1.3.6.

1.3.3 Hoe lang is een bundel geldig?

Iedere bundel is maximaal een jaar geldig. De geldigheidsduur van de bundel loopt vanaf de ingangsdatum op het polisblad tot dezelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar. Een bundel gaat dus bijvoorbeeld in op 1 april 2019 en loopt tot 1 april 2020. Zodra de geldigheidsduur van je bundel is verstreken, kun je de kilometers die je nog overhad niet meer gebruiken.

1.3.4 Wat gebeurt er als je bundel op is of niet meer geldig?

Als het aantal kilometers in je bundel op is, dan start automatisch een nieuwe bundel. Deze nieuwe bundel gaat in op de datum waarop je oude bundel op is. Je ontvangt hiervan een bevestiging.

Als de geldigheidsduur van je bundel is verstreken, dan start automatisch een nieuwe bundel die dan weer maximaal een jaar geldig is. Deze nieuwe bundel gaat in op de datum dat de oude bundel niet meer geldig is. Uiteraard infomeren we je hierover tijdig.

Wil je geen nieuwe bundel? Dan kun je de verzekering op ieder moment opzeggen. Hoe dit werkt, lees je in het volgende artikel.

1.3.5 Hoe kun je de verzekering stopzetten?

Je kunt de verzekering op ieder moment stopzetten. Stuur hiervoor een e-mail naar hallo@bundelz.nl. Je kunt daarin aangeven op welke datum je wilt dat de verzekering stopt. De verzekering loopt dan tot en met de datum die jij hebt opgegeven. Deze datum mag uiteraard niet in het verleden liggen. Ligt de datum in het verleden of geef je geen voorkeursdatum door? Dan eindigt de verzekering op het einde van de datum waarop wij jouw opzegging ontvangen. Ontvangen wij jouw opzegging op 23 mei om 19 uur? Dan loopt je verzekering tot en met 23 mei, 23.59 uur.

Als je de verzekering stopzet, dan betalen we een deel van het aankoopbedrag van je laatste bundel aan je terug. Het bedrag dat je terugkrijgt, hangt af van het aantal kilometers dat je nog over hebt in je bundel.



1.3.6 Wanneer stopt de verzekering nog meer?

De verzekering stopt als jij de verzekering beëindigt. Hoe dit werkt, kun je lezen in [het vorige artikel](#). Maar ook wij kunnen de verzekering beëindigen. Als we dit doen, dan ontvang je hierover bericht met daarin de datum waarop de verzekering eindigt. Wanneer je verzekering afloopt, hangt af van de situatie.

In de volgende situaties laten we je twee maanden van tevoren weten dat we je verzekering gaan stopzetten:

- Als je jouw auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie gebruikt. Zodra wij je hierover informeren, loopt je verzekering nog twee maanden door.
- Als wij na een schademelding vinden dat het risico voor ons te groot is. We moeten jou dit laten weten binnen één maand nadat je schade is afgewikkeld. Zodra je van ons bericht ontvangt, loopt de verzekering nog twee maanden door.
- Aan het einde van de geldigheidsduur van jouw bundel. Zodra de geldigheidsduur van je bundel is verstreken, start normaalgesproken automatisch een nieuwe bundel. Maar het is mogelijk dat we je geen nieuwe bundel meer aanbieden, bijvoorbeeld omdat we stoppen met de Bundelz-verzekering. We moeten je dit dan wel minimaal twee maanden van tevoren laten weten.

In de volgende situaties stopt je verzekering per direct:

- Vanaf de dag dat je niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont.
- Vanaf de dag dat jij geen belang meer hebt bij jouw auto of vanaf de dag dat jouw nabestaanden dit niet meer hebben. Met 'geen belang' bedoelen we dat je de auto niet meer in je bezit hebt of dat je niets meer aan de auto hebt. Bijvoorbeeld als je jouw auto hebt verkocht, maar ook als de auto total loss of gestolen is.
- Vanaf de dag dat je overlijdt. In overleg met jouw nabestaanden kan de verzekering eventueel ook worden voortgezet op naam van iemand anders.
- Als je ons onjuiste of onvolledige informatie geeft. Of als je dit probeert. We beëindigen jouw verzekering als je ons met opzet verkeerd informeert of als wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als wij de waarheid kenden.
- Als je niet of niet op tijd betaalt. Bij Bundelz betaal je altijd via automatische incasso. Als deze incasso mislukt of als je het bedrag laat terugstorten, dan heb je niet betaald. We geven je dan de kans om alsnog het geld naar ons over te maken. Als je dit niet doet, dan stopt de verzekering met terugwerkende kracht vanaf de dag waarop je had moeten betalen.
- Als je fraude pleegt. Wat wij verstaan onder fraude lees in onder [1.9](#).
- Als je een schade veroorzaakt onder invloed van drank, drugs of medicijnen. Je bent onder invloed als je een rijverbod hebt gekregen, of als de politie je een rijverbod had gegeven als je onderweg was getest op het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen. We vergoeden de schade ook niet als je om een andere reden niet in staat was om de auto op een verantwoorde manier te besturen.
- Als je niet probeert om (verdere) schade te voorkomen of om schade te beperken.
- Vanaf de dag dat je de kilometerteller voor de derde keer verwijdert of loskoppelt zonder goede reden of zonder dit aan ons door te geven.
- Als je gedurende een aaneengesloten periode van drie weken en 10 dagen de kilometerteller niet met de app (via bluetooth en internet) hebt verbonden, dan stopt jouw verzekering met terugwerkende kracht op de dag dat wij jou een mail hebben verstuurd na het verstrijken van de 3 wekentermijn dat je geen verbinding hebt gemaakt met de kilometerteller en de app.

1.3.7 Wat gebeurt er met je bundel als de verzekering stopt?

Als je de verzekering stopzet voordat je bundel op is, dan betalen we een deel van het aankoopbedrag van de bundel aan je terug. Het bedrag dat je terugkrijgt, hangt af van het aantal kilometers dat je nog over hebt in je bundel.



Hebben wij de verzekering stopgezet omdat je je niet aan de regels van deze verzekering hield? Dan krijg je niets terug.

1.3.8 Wat gebeurt er met je aanvullende dekkingen als je verzekering stopt?

Je moet altijd een WA-verzekering voor je auto hebben. Als je WA-verzekering van Bundelz stopt, dan stoppen automatisch ook je aanvullende dekkingen.

Het is wel mogelijk om de overige dekkingen te stoppen, zonder dat je hele Bundelz Autoverzekering eindigt. Zo kun je bijvoorbeeld alleen je dekking Casco of de Schade Inzittendenverzekering stopzetten. Zolang je de WA-verzekering behoudt, is je auto verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

1.3.9 Is het mogelijk dat Bundelz je niet verzekert?

Het kan zijn dat wij je niet verzekeren omdat je niet tot de doelgroep van onze verzekering behoort. We laten je dit dan weten tijdens het aanvraagproces.

Daarnaast zorgen nationale of internationale regels er soms voor dat we jou niet mogen verzekeren. Dit is het geval als een van de volgende personen voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst:

- jijzelf;
- andere personen die voordeel hebben van jouw verzekering bij ons;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van je bedrijf;
- mensen die financieel belang hebben bij jouw bedrijf.

Wij kunnen om deze reden besluiten om je niet (meer) te verzekeren. Dit kan gebeuren op de volgende drie momenten:

1. Als je de verzekering afsluit

Zodra je de verzekering afsluit, controleren we of we jou mogen verzekeren. Dit doen we altijd binnen tien dagen. Tijdens deze tien dagen is jouw verzekering opgeschort. Het is dan nog niet zeker of je daadwerkelijk verzekerd bent. Er zijn dan twee mogelijkheden:

- We vinden geen belemmeringen en mogen gewoon je verzekeren. Je verzekering gaat dan in vanaf de ingangsdatum die jij hebt gekozen. Vanaf die datum ben je verzekerd.
- We mogen of willen je niet verzekeren. We laten je dit weten binnen tien dagen nadat we je de polis hebben toegezonden. We gaan er dan vanuit dat er nooit een contract tussen jou en ons is geweest. Je bent niet bij ons verzekerd geweest en er is ook geen begin- of einddatum van de verzekering. Wij weigeren dan eventuele schades te vergoeden of we verhalen de schade op jou of een andere bestuurder.

2. Als je de verzekering wijzigt

Zodra je een wijziging doorgeeft, controleren wij altijd of een van bovengenoemde personen voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Blijkt dat wij een persoon niet mogen verzekeren? Dan voeren wij de wijziging niet door en beëindigen wij mogelijk de verzekering.

3. Als we schade betalen

We controleren altijd of de persoon aan wie wij een schadebedrag uitkeren, voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als de persoon op de lijst voorkomt, dan keren wij niet uit.



1.4 Jouw premie

1.4.1 Hoe betaal je de premie van de eerste bundel?

Met Bundelz betaal je een vaste prijs per bundel. Dit noemen we de premie. Je betaalt deze altijd per automatische incasso. De eerste bundel betaal je voordat de verzekering ingaat. Deze bundel moet betaald zijn binnen dertig dagen vanaf de datum waarop het polisblad is afgegeven. Onder 1.4.3 lees je wat er gebeurt als je de premie niet (op tijd) betaalt.

1.4.2 Hoe betaal je de premie van de volgende bundels?

Zodra de kilometers uit je bundel op zijn of wanneer de geldigheidsduur van je bundel verstreken is, gaat automatisch een nieuwe bundel in. We spreken met je af dat we dit zien als een nieuwe verzekering. Het nieuwe bundelbedrag is dus wettelijk gezien geen vervolgpremie. We schrijven het bundelbedrag dan nog dezelfde dag van je rekening af. Onder 1.4.3 lees je wat er gebeurt als je de premie niet (op tijd) betaalt.

1.4.3 Wat gebeurt er als ik mijn premie niet, niet op tijd of niet volledig betaal?

Als de automatische incasso mislukt, als we niet het volledige bedrag op tijd ontvangen of als je het bedrag laat terugboeken, dan heb je niet betaald.

Gebeurt dit bij je eerste bundel? Dan gaat de verzekering nooit in. Dit betekent dat je vanaf de ingangsdatum geen rechten aan de verzekering kunt ontlenen en dat er nooit dekking is geweest. We hoeven je hiervoor geen aanmaning te sturen.

Gebeurt dit bij een andere bundel? Dan ben je niet verzekerd vanaf de ingangsdatum van de bundel. Je kunt dan dus geen rechten ontlenen aan de verzekering. We hoeven je ook in dit geval geen aanmaning te sturen. We geven je wel de kans om alsnog te betalen. Zodra je dit doet, dan gaat de dekking weer in op de dag na de datum waarop wij de betaling hebben ontvangen. Vanaf dat moment ben je dus weer verzekerd. Betaal je nog steeds niet (volledig)? Dan eindigt de verzekering met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum van de nieuwe bundel. Je bent dan dus niet meer verzekerd geweest vanaf de dag dat je nieuwe bundel in moest gaan.

Veroorzaak je schade in de periode dat je niet verzekerd was omdat je niet (tijdig) had betaald? En vergoeden wij deze schade? Dan mogen we van je eisen dat je dit schadebedrag aan ons terugbetaalt.

Je blijft altijd verplicht om de premie alsnog aan ons te betalen. Als je de premie voor een bundel niet (volledig) of te laat betaalt, dan hebben wij het recht om de verzekering volledig te stoppen. Als wij dit doen, dan ontvang je hierover een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om jouw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers.

1.4.4 Kunnen wij de prijzen aanpassen?

Wij kunnen de prijs van een bundel aanpassen. Dit kan natuurlijk niet nadat je de bundel al hebt gekocht. Als de prijs van een bundel hoger wordt, dan laten we dit weten vóórdat je nieuwe bundel ingaat. Als je het niet eens bent met de nieuwe prijs, dan kun je de verzekering opzeggen.

Wij proberen de prijs die je voor een bundel betaalt zo stabiel mogelijk te houden zodat jij weet waar je aan toe bent.

Een keer per jaar checken wij of jouw bundelprijs nog passend is. Wanneer de nieuwe, door ons berekende prijs meer dan 5 euro afwijkt van de bundelprijs die je op dat moment betaalt, dan passen we je bundelprijs aan naar de nieuwe prijs. Deze prijs gaat in per de eerstvolgende nieuwe bundel. Hierdoor kan een bundel voor jou goedkoper of duurder worden.

1.5 Wat is wel en niet verzekerd?

1.5.1 Wie zijn verzekerd?

De autoverzekering hoort bij je auto. Daarom geldt deze niet alleen als jij in de auto rijdt. Wie nog meer verzekerd zijn, verschilt per dekking. Je leest hier meer over in 2.1.1 en 3.1.1.

We gaan ervan uit dat jij het meeste in de auto rijdt. Dit heb je immers aangegeven bij het afsluiten van de verzekering. In verzekeringstermen ben jij daarmee 'de regelmatige bestuurder'. Je mag je auto af en toe uitlenen aan iemand anders, maar het is belangrijk dat jij de regelmatige bestuurder blijft. Blijkt dat iemand anders de regelmatige bestuurder is, bijvoorbeeld omdat iemand anders het merendeel van de tijd in de auto rijdt? Dan geldt de verzekering niet.

1.5.2 Waarvoor ben je verzekerd?

Waarvoor je precies verzekerd bent, hangt af van de dekking die je hebt gekozen. Je leest dit in de informatie bij de verschillende dekkingen.

1.5.3 Voor welke schade ben je niet verzekerd?

Onder de verschillende dekkingen lees je waarvoor je precies wel en niet verzekerd bent. Maar bij Bundelz hebben we ook een aantal regels die altijd gelden. Voor deze schades ben je niet verzekerd:

- schade die je expres veroorzaakt of door iemand anders laat veroorzaken. Of schade die ontstaat doordat je expres niets doet om die schade te voorkomen. In juridische termen heet dit 'opzettelijk en onrechtmatig handelen of nalaten waardoor schade ontstaat';
- schade die ontstaat terwijl je deelneemt aan een wedstrijd;
- schade die ontstaat terwijl je personen of spullen tegen betaling vervoert;
- schade die ontstaat terwijl je de auto verhuurt of als lesauto gebruikt;
- schade die is veroorzaakt door een bestuurder die niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld doordat de bestuurder geen rijbewijs heeft, een rijbewijs heeft dat niet geldig is in Nederland of doordat er niet voldaan werd aan een bijzondere bepaling op het rijbewijs;
- schade die wordt veroorzaakt door een bestuurder aan wie je geen toestemming hebt gegeven om in je auto te rijden;
- schade die ontstaat terwijl het niet verantwoord is voor de bestuurder om te rijden. Bijvoorbeeld omdat de bestuurder onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. Het is niet verantwoord om te rijden als de bestuurder een rijverbod heeft gekregen, of als de bestuurder een rijverbod zou hebben gekregen als hij onderweg door de politie werd getest.

Is er schade ontstaan door een van de situaties hierboven, maar wist je daar niets vanaf? Dan kan het zijn dat we de schade toch vergoeden. Je moet dan wel kunnen aantonen dat je niet van de situatie op de hoogte was, en dat je dat ook niet had kunnen of moeten zijn. Hoe dit werkt, leggen we uit aan de hand van een voorbeeld.

Voorbeeld

Je buurvrouw vraagt of ze de volgende dag je auto mag lenen. Jij vindt het geen probleem en geeft haar de sleutel. De volgende dag heeft je buurvrouw te veel gedronken en ze veroorzaakt met jouw auto een ongeluk. Eigenlijk is er in deze situatie 'schade die wordt veroorzaakt door een bestuurder die onder invloed is van drank of drugs'. Dit vergoeden we normaal gesproken niet. Maar omdat jij in dit geval niet kon weten dat je buurvrouw dronken zou gaan rijden, zijn we coulant en vergoeden we de schade toch. We zullen deze schade dan wel op jouw buurvrouw verhalen.

1.5.4 Waarvoor ben je nog meer nooit verzekerd?

Verder vergoeden we ook het volgende niet:

- schade die ontstaat terwijl je kilometerteller niet is aangesloten of niet correct werkt. We maken hierop een uitzondering als de teller is losgekoppeld voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en je dit tijdig hebt gemeld. Hoe je dit meldt, lees je in onder 1.2.2;
- schade die je op een andere verzekering kunt claimen, of waarvoor je een vergoeding kunt krijgen via een andere voorziening, bijvoorbeeld een overheidsfonds. Dit werkt als volgt: stel dat jij bij ons geen verzekering zou hebben. Zou een andere partij dan de schade vergoeden? Bijvoorbeeld doordat je een vergoeding kunt krijgen via een andere verzekering, wet of voorziening? Dan vergoeden wij alleen de schade die deze andere partij niet vergoedt. Een voorbeeld van een andere verzekering is een verzekering voor een leenauto die je van de garage krijgt. Met een voorziening die een schade vergoedt, bedoelen we bijvoorbeeld het Waarborgfonds Motorverkeer;
- schade die ontstaat terwijl je overheidsregels overtreedt;
- schade die ontstaat terwijl je auto in beslag is genomen of gevorderd door de overheid;
- schade die ontstaat door atoomkernreacties. Schade door radioactieve stoffen die niet in een kerninstallatie worden gebruikt, vergoeden we in sommige gevallen wel. Dat doen we alleen als wordt voldaan aan de volgende drie voorwaarden:
 - De radioactieve stoffen worden gebruikt voor industrie, commercie, landbouw, onderwijs, wetenschap, gezondheidszorg of niet-militaire beveiliging.
 - De rijksoverheid heeft een vergunning afgegeven voor deze radioactieve stoffen.
 - Er is geen derde aansprakelijk voor de schade.
- schade die ontstaat door molest. Dit is een verzamelwoord voor het volgende:
 - gewapende conflicten
 - burgeroorlogen
 - opstanden
 - binnenlandse onlusten
 - oproer
 - muitelij

1.5.5 Wat gebeurt er bij schade door terrorisme?

Wij zijn verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) voor het geval onze klanten schade hebben door terrorisme. Heb je dus schade door terrorisme? Dan bepalen de voorwaarden van de NHT wat je vergoed krijgt.

1.5.6 Kunnen wij deze voorwaarden aanpassen?

Wij kunnen de deze voorwaarden aanpassen. Als wij de voorwaarden aanpassen, dan gelden de wijzigingen pas voor jou zodra je een nieuwe bundel koopt. Als de voorwaarden wijzigen, dan laten we dit weten vóórdat je nieuwe bundel ingaat. Als je het niet eens bent met de nieuwe voorwaarden, dan kun je de verzekering opzeggen.

1.6 Schades en vergoedingen

1.6.1 Wat moet je doen als je schade hebt?

Natuurlijk willen we je bij schade zo snel mogelijk helpen. Maar daarvoor hebben we jouw hulp nodig. Daarom heb je bij schade deze verplichtingen:

- Je doet niets dat in ons nadeel is.
- Je doet er alles aan om (verdere) schade te voorkomen. Zodra je weet dat je schade hebt, geef je dit zo snel mogelijk aan ons door.
- Je helpt ons om de schade af te handelen. Hierbij volg je onze aanwijzingen op of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben.



- Na een schade geef je ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om de schade te beoordelen. Je bewaart de bewijsstukken van de schade, zoals nota's en getekende verklaringen. Wij kunnen je vragen om deze naar ons te sturen.
- Als je documenten ontvangt die voor ons relevant zijn, dan stuur je deze direct naar ons op. Voorbeelden daarvan zijn brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen.
- Je geeft het aan ons door als er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen zijn die de schade mogelijk vergoeden.
- Je doet aangifte bij de politie als je auto is aangereden door een onbekende dader.
- Je doet ook direct aangifte bij andere strafbare feiten zoals diefstal, inbraak of vandalisme. Je bent hiertoe alleen verplicht als je een Casco-verzekering hebt.

1.6.2 Wat als je je niet aan deze verplichtingen houdt?

Als je je verplichtingen bij schade niet nakomt, dan kan het gebeuren dat we de schade niet vergoeden.

Dit geldt in ieder geval als:

- wij aanzienlijk zijn benadeeld doordat je je niet aan de regels hebt gehouden;
- jij ons verkeerde informatie hebt gegeven of dat hebt geprobeerd omdat je een (hogere) schadevergoeding wilde krijgen. Dit zien we namelijk als fraude. In 1.9 lees je meer over fraude.

1.6.3 Wanneer keren we je schadevergoeding uit?

We zijn niet verplicht om je schade binnen een bepaalde termijn uit te keren. Natuurlijk proberen we dit wel altijd zo snel mogelijk te doen. Zodra we hebben vastgesteld dat er dekking is voor de schade en we het schadebedrag hebben bepaald, keren wij zo snel mogelijk uit.

1.6.4 Aan wie keren we het schadebedrag uit?

Als jij met je auto schade bij iemand anders hebt veroorzaakt, dan vergoeden we de schade rechtstreeks aan de ander of we treffen een schikking met die persoon. Als je zelf schade hebt opgelopen en hiervoor bij ons verzekerd bent (bijvoorbeeld omdat je de Casco-verzekering hebt), dan vergoeden we de schade aan jou of aan het schadeherstelbedrijf.

1.6.5 Betalen we de schade altijd zelf?

Als een schade onder je verzekering valt, dan betalen wij deze schade. Aan wie wij uitkeren, lees je onder artikel 1.6.4. Wij mogen in sommige gevallen van iemand eisen dat deze persoon het schadebedrag aan ons terugbetaalt. Dit noemt men officieel het verhalen van schade, ofwel het verhaalsrecht.

Als wij een schadebedrag hebben uitgekeerd, dan mogen we dit altijd terugvragen van degene die de schade veroorzaakt heeft. Wij houden ons daarbij wel aan een aantal regels. Welke regels gelden, hangt af van de situatie.

Situatie 1: met jouw auto wordt schade veroorzaakt waardoor wij aan iemand anders deze schade moeten vergoeden

Met een WA-verzekering ben je goed verzekerd voor het geval met jouw auto schade wordt veroorzaakt bij iemand anders. In veel gevallen vergoeden we deze schade. Maar we kunnen degene die de schade veroorzaakt heeft, vragen om de schadevergoeding aan ons terug te betalen. Dit doen we in principe niet bij deze personen:

- jijzelf als verzekeringnemer;
- iemand die met jouw toestemming in jouw auto rijdt;
- passagiers die met jouw toestemming in de auto meerijden;
- de werkgevers van deze personen.

Voorbeeld

Je broer rijdt met jouw toestemming in je auto en rijdt per ongeluk een voetganger aan. We vergoeden de medische kosten van de voetganger. Omdat je broer jouw toestemming had om te rijden, vragen we het schadebedrag niet van hem terug.

Uitzondering

Soms vragen we personen in de bovenstaande lijst wel om het schadebedrag aan ons terug te betalen. Dit doen we als we de schade niet hadden vergoed als jij zelf in de auto had gereden. Onder [1.5.3](#) en [1.5.4](#) lees je welke situaties dit zijn. We leggen dit uit aan de hand van een voorbeeld.

Voorbeeld

Je hebt je broer toestemming gegeven om de volgende dag in je auto te rijden. Zonder dat jij het weet, gaat hij rijden terwijl hij te veel gedronken heeft. Hij rijdt een voetganger aan. Wij vergoeden de medische kosten van de voetganger.

Bij Bundelz ben je niet verzekerd als je onder invloed rijdt, zie [1.5.3](#). We hadden deze schade daarom niet vergoed als jij zelf in de auto had gereden. Omdat je broer onder invloed reed, eisen wij van je broer dat hij de schadevergoeding aan ons terugbetaalt.

Situatie 2: jij hebt schade opgelopen en wij moeten deze schade aan jou vergoeden

Heb je schade aan je eigen auto? Dan vergoeden wij deze in sommige gevallen. Maar als de schade de schuld was van iemand anders, dan kunnen we van die persoon vragen om ons het schadebedrag terug te betalen. Dit doen we niet altijd bij iedereen. We vragen deze personen niet om de schade terug te betalen:

- jijzelf als verzekeringnemer;
- jouw medeverzekerden die zijn genoemd in [2.1.1](#), [3.1.1](#) en [4.1.1](#);
- je echtgenoot, geregistreerde partner of levensgezel;
- jouw bloedverwanten in rechte lijn. Dit is een lastige term waarmee we bepaalde familieleden bedoelen. Hieronder vallen bijvoorbeeld jouw ouders, grootouders, kinderen en kleinkinderen;
- je werknemer of werkgever;
- personen die bij dezelfde werkgever werken als jij.

Voorbeeld

Je vader rijdt in je auto en raakt per ongeluk een boom. Dit kan natuurlijk gebeuren. Gelukkig is deze schade met een Casco-verzekering van Bundelz gewoon gedekt. We vragen je vader niet om het schadebedrag terug te betalen.

Uitzondering

Soms vragen we personen uit de bovenstaande lijst wél om de schade aan ons terug te betalen. Dit doen we als we de schade niet hadden vergoed als jij zelf in de auto had gereden. Onder [1.5.3](#) en [1.5.4](#) lees je welke situaties dit zijn. Hoe dit werkt, leggen we uit aan de hand van een voorbeeld.

Voorbeeld

Je vader rijdt met jouw auto tegen een boom terwijl hij deelneemt aan een wedstrijd. Als jij zelf had gereden, hadden we deze schade niet vergoed. Onder [1.5.3](#) staat immers dat je bij Bundelz niet bent verzekerd als je deelneemt aan een wedstrijd. Wij vergoeden de schade aan jou, maar we vragen je vader om dit bedrag aan ons terug te betalen.

Bijzondere situaties

- Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een overeenkomst die wij met een andere verzekeraar hebben.
- Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als je verzekering is gestopt.

1.7 Schadevrije jaren

1.7.1 Wat is een schadevrij jaar?

Een schadevrij jaar is een jaar waarin je een autoverzekering hebt, en daarop geen schade claimt. Jouw aantal schadevrije jaren staat in een landelijk register, Roy-data genaamd. Alle verzekeraars in Nederland kunnen in dit register zien hoeveel schadevrije jaren jij hebt opgebouwd. De meeste verzekeraars geven korting op de premie als je veel schadevrije jaren hebt.

1.7.2 Hebben je schadevrije jaren invloed op je premie?

Ook bij Bundelz betaal je een lagere premie als je veel schadevrije jaren hebt en blijf je schadevrije jaren gewoon opbouwen. Bij het vaststellen van jouw bundelprijs tellen je opgebouwde schadevrije jaren, net als bij andere autoverzekeringen, mee.

1.7.3 Wat gebeurt er met je schadevrije jaren als je schade hebt?

Als wij voor jou een schade geheel of gedeeltelijk vergoeden, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. Het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd, gaat omlaag. Dit gebeurt altijd aan het einde van je verzekeringsjaar. Hoeveel schadevrije jaren je kwijtraakt, lees je in het volgende artikel.
2. Het aantal schadevrije jaren dat je hebt opgebouwd, gaat niet omlaag. Dit gebeurt alleen in sommige gevallen. Je leest dit onder 1.7.5.

1.7.4 Hoeveel schadevrije jaren raak je kwijt als je schade claimt?

Het aantal schades dat wij in een jaar voor jou vergoeden, bepaalt je nieuwe aantal schadevrije jaren. Je kunt dit zien in tabel 1.

Tabel 1: Schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat je nu hebt	Je nieuwe aantal schadevrije jaren, bij...				
	0 schades	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades of meer
Meer dan 16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5



0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Hoe werkt deze tabel?

Voorbeeld 1: Casper heeft een WA + Casco-verzekering en heeft 6 schadevrije jaren. In 2018 rijdt hij tegen de auto van zijn zus en een grote tak zorgt voor een deuk in zijn autodak. Hij claimt dit jaar dus 2 schades. Als het nieuwe verzekeringjaar begint, is zijn aantal schadevrije jaren -4.

Voorbeeld 2: Jeroen heeft 18 schadevrije jaren verzameld. Helaas zit het hem dit jaar niet mee en veroorzaakt hij een ongeluk. Hij claimt dus 1 schade. Zijn nieuwe aantal schadevrije jaren is 10.

Voorbeeld 3: Anne is een ervaren rijder en heeft 21 schadevrije jaren. Ook dit jaar hoeft haar verzekeraar niets te vergoeden. Haar aantal schadevrije jaren stijgt naar 22.

1.7.5 Welke schades hebben geen invloed op je schadevrije jaren?

In deze gevallen gaat je aantal schadevrije jaren bij een schade niet omlaag:

- Een andere partij betaalt de schade volledig aan ons terug.
- Je vergoedt de schade zelf. Je mag altijd zelf het schadebedrag betalen of aan ons terugbetalen. Dit kan interessant zijn als het om een klein bedrag gaat en je niet wilt dat je aantal schadevrije jaren daalt. Je moet het schadebedrag wel altijd terugbetalen binnen twaalf maanden nadat wij je geïnformeerd hebben over de schadevergoeding.
- De schade is ontstaan aan je auto doordat je gewonden vervoerde.
- De schade is ontstaan door een aanrijding met een fietser of voetganger, maar je kunt aantonen dat het ongeval niet jouw schuld was.
- De schade valt onder de Schade Inzittendenverzekering.
- De schade valt onder het artikel hulpverlening van je WA-verzekering of het artikel hulpverlening van je Casco-verzekering.
- Wij moeten vanwege deze voorwaarden meer betalen dan de daadwerkelijke schade, maar krijgen van een andere partij alleen het bedrag van de werkelijke schade terug. Hoe dit werkt, leggen we uit aan de hand van een voorbeeld.

Voorbeeld

Iemand anders veroorzaakt een botsing en daardoor is jouw auto total loss. De verzekeraar van die ander vergoedt daarom de waarde van jouw auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst. Volgens onze Casco-voorwaarden krijg je echter altijd 10% bovenop deze waarde vergoed als je auto total loss raakt. Daarom vergoeden wij deze extra 10% aan jou. Dit heeft geen invloed op jouw schadevrije jaren.

- Wij moeten een schade betalen omdat dit zo is afgesproken met een andere verzekeraar, of we krijgen vanwege zo'n afspraak het schadebedrag niet (volledige) terug. Dit werkt zo: verzekeraars hebben onderling afspraken gemaakt om het afhandelen van schade makkelijker te maken. Die afspraken gaan bijvoorbeeld over welke verzekeraar moet betalen bij bepaalde soorten botsingen. Soms moeten wij bedragen vergoeden uit naam van jouw verzekering, alleen maar omdat dit in deze afspraken staat. Of



krijgen we een bepaald bedrag door deze afspraken niet terug. Deze afspraken kosten ons in dat geval dus geld, maar dit heeft geen invloed op jouw schadevrije jaren.

- Wij vergoeden een schade, maar kunnen dit niet helemaal terugkrijgen vanwege de wet. In het voorbeeld lees je hoe dit werkt.

Voorbeeld

Je raakt betrokken bij een grote kettingbotsing die de schuld is van iemand anders. In de wet staat dat een verzekeraar per verkeersongeluk een maximaal bedrag mag uitkeren. De totale schade bij deze kettingbotsing is alleen hoger dan dat bedrag. Daarom krijg je niet alle schade vergoed van de verzekeraar van de andere partij. Als je een Casco-verzekering hebt, vergoeden wij de rest van de schade. Jouw schadevrije jaren gaan hierdoor niet omlaag.

Als je een Casco-verzekering hebt, dan gaat het aantal schadevrije jaren ook niet omlaag als de schade ontstaat door:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak, joyriding of pogingen daartoe;
- oplichting of verduistering;
- storm van windkracht 7 of hoger;
- hagel;
- een natuurramp, zoals een vulkaanuitbarsting, geiseruitbarsting, aardbeving, aardverschuiving, lawine, overstroming of vloedgolf;
- stenen die van een berg vallen;
- een botsing met een vogel of een ander dier. De schade moet een rechtstreeks gevolg zijn van deze botsing;
- het vallen van (onderdelen van) een luchtvoertuig op de auto, of doordat spullen uit een luchtvoertuig op de auto vallen;
- een gebeurtenis terwijl je auto werd vervoerd per boot, trein of vliegtuig;
- een rel;
- het breken van de ruiten. Schade aan de ruiten zelf en schade aan je auto door glasscherven hebben geen invloed op je schadevrije jaren.

1.8 Wijzigingen

1.8.1 Wanneer moet je wijzigingen aan ons doorgeven?

Het is voor je verzekering belangrijk dat wij altijd de juiste gegevens van je hebben. Je bent daarom verplicht wijzigingen binnen een bepaalde termijn aan ons door te geven.

De onderstaande wijzigingen moet je aan ons doorgeven binnen twee weken nadat de wijziging heeft plaatsgevonden:

- Je koopt een andere auto.
- Je verkoopt je auto.
- Het kenteken van je auto verandert.
- Je auto is gestolen, verduisterd of in beslag genomen.
- Je auto is total loss.
- De verzekeringnemer is overleden.

Deze wijzigingen moet je aan ons doorgeven binnen twee maanden nadat de verandering heeft plaatsgevonden:

- Je gaat je auto anders gebruiken dan op de polis staat. Bijvoorbeeld als je de auto als taxi gaat gebruiken.
- Je verhuist.



- Een ander gaat regelmatig in jouw auto rijden.
- Je gaat meer dan 7.000 kilometer per jaar rijden.

1.8.2 Wat gebeurt er als je een wijziging hebt doorgegeven?

Als je een wijziging hebt doorgegeven, dan bekijken wij wat dit betekent voor je verzekering en we laten je dit weten. Er zijn twee mogelijkheden:

1. We accepteren de wijziging en de verzekering loopt op dezelfde manier door. Je bent pas verzekerd met de nieuwe gegevens als wij per e-mail hebben bevestigd dat wij de verzekering willen voortzetten. De wijziging kan consequenties voor je bundelprijs hebben. Dit is zo wanneer door de wijziging het risico verandert. Bijvoorbeeld doordat je verhuist, een andere auto koopt of een andere dekking kiest.
2. De verzekering stopt. Dit gebeurt bijvoorbeeld als je de auto verkoopt. Maar ook als er iets verandert waardoor je niet meer bij deze verzekering past. Bijvoorbeeld als je een hele dure nieuwe auto hebt gekocht, of als je je auto als taxi gaat gebruiken.

Wij laten je in dit geval per e-mail weten wanneer je verzekering eindigt. Wordt de verzekering stopgezet en heb je nog kilometers over in je bundel? Dan krijg je een deel van het aankoopbedrag van de bundel terug. Dit bedrag hangt af van het aantal kilometers dat je nog over hebt in je bundel.

1.8.3 Wat gebeurt er als je een wijziging niet of niet op tijd doorgeeft?

Zodra we op hoogte zijn van de nieuwe gegevens, beoordelen we wat deze wijziging betekent voor je verzekering. Er zijn twee mogelijkheden:

1. Het is een wijziging die we normaal gesproken accepteren. We accepteren de wijziging alsnog en je verzekering loopt gewoon door.
2. Het is een wijziging die we niet accepteren of het is een wijziging waarbij we de verzekering normaalgesproken direct zouden stoppen. Als je dit eerder aan ons had doorgegeven, dan hadden we de verzekering stopgezet. We stoppen de verzekering nu met terugwerkende kracht. We bekijken op welke datum je de wijziging had moeten doorgeven. Vanaf die datum was je niet meer verzekerd.

Let op!

Sommige wijzigingen zorgen ervoor dat je 'geen belang' meer hebt bij je auto. Met 'geen belang' bedoelen we dat je de auto niet meer bezit of dat je deze niet meer kunt gebruiken. Bijvoorbeeld omdat je de auto hebt verkocht, omdat deze is gestolen of omdat de auto total loss is.

Geef je een wijziging waarbij je geen belang meer hebt bij de auto niet (op tijd) aan ons door? En ontstaat er een schade die wij volgens de wet moeten vergoeden? Dan kunnen wij van jou eisen dat je die schade aan ons terugbetaalt.

1.8.4 Kun je ook de dekking wijzigen?

Je kunt je dekking wijzigen. Je kunt bijvoorbeeld een extra aanvullende verzekering afsluiten, of je dekking Casco opzeggen. We voeren deze wijziging in vanaf het moment dat je volgende bundel start.

Je moet overigens wel altijd een WA-verzekering voor je auto hebben. Vanaf het moment dat je de WA-verzekering van Bundelz stopzet, stoppen ook automatisch alle andere dekkingen.

1.9 Fraude

1.9.1 Wat is fraude?

Wij gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doe je dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan noemen we dat fraude.



Een voorbeeld van fraude is dat je ons expres onjuiste gegevens over een schade stuurt omdat je een hogere schadevergoeding wilt ontvangen dan waar je eigenlijk recht op hebt. Een ander voorbeeld is dat je niet eerlijk antwoord geeft op onze vragen bij het afsluiten van de verzekering. Of dat je daarbij geen relevante informatie doorgeeft over personen die ook verzekerd zijn via deze verzekering. In titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek staat dat het doorgeven van deze informatie verplicht is.

1.9.2 Hoe stellen we fraude vast?

Als er aanwijzingen zijn dat jij fraudeert, dan doen we hier onderzoek naar. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars.

1.9.3 Welke maatregelen nemen we bij fraude?

Blijkt dat je hebt gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die jij bij NN Groep hebt;
2. schade niet of niet volledig (meer) vergoeden. Dit kunnen we alleen doen als de omvang van de fraude dit rechtvaardigt;
3. besluiten dat je reeds ontvangen schadevergoedingen, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. jouw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wij kunnen deze maatregelen ook nemen als we de fraude pas ontdekken nadat wij de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben. Dankzij deze maatregelen kunnen wij fraude effectief bestrijden. Door fraude tegen te gaan, kunnen we de premies voor onze klanten scherp houden.

1.9.4 Wat als je ons per ongeluk verkeerde informatie hebt gegeven?

Heb je ons verkeerde informatie gegeven? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Wij beoordelen dan de nieuwe situatie. Daarna sturen we je een schriftelijke bevestiging waarin staat of we de verzekering voortzetten en onder welke voorwaarden. Je bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd.

1.10 Privacy

Aan welke regels houden wij ons als het gaat om jouw privacy?

Wij houden ons aan:

- het privacystatement van Bundelz. De belangrijkste punten uit dit statement zijn in dit hoofdstuk opgenomen. Het gehele privacystatement kun je online nalezen;
- de privacyregels van NN;
- de privacyregels van Stichting CIS;
- de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Dit is een gedragscode voor verzekeraars waarin precies staat welke gegevens wij van jou mogen verzamelen en hoe we deze moeten verwerken. Ook andere partijen die wij inschakelen, houden zich aan deze code.

1.10.1 Persoonsgegevens

1.10.1.1 Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?

Zo komen we aan jouw gegevens:

- We gebruiken de gegevens die je zelf opgeeft bij het aanvragen van de verzekering.
- We vragen gegevens op bij andere partijen die wij betrouwbaar vinden. Bijvoorbeeld Stichting CIS. CIS



staat voor Centraal Informatie Systeem. Stichting CIS houdt gegevens van verzekerden bij voor alle verzekeraars in Nederland. Ook laten wij zelf gegevens van verzekerden opnemen in CIS.

1.10.1.2 Waarvoor gebruiken wij je persoonsgegevens?

- We kunnen je gegevens gebruiken:
- om een contract met je aan te gaan;
- om deze verzekering uit te voeren;
- om schadeclaims af te handelen;
- om fraude tegen te gaan;
- om marketingactiviteiten uit te voeren;
- om statistische analyses te maken;
- om onze wettelijke verplichtingen uit te voeren.

1.10.1.3 Met wie delen wij je persoonsgegevens?

Wij kunnen je gegevens met de volgende partijen delen:

- Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en Sparklab B.V. Deze partijen maken allemaal deel uit van dezelfde groep. Je kunt van hen bijvoorbeeld aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten. Meer informatie hierover vind je op www.nn.nl/privacy.
- Intrassurance, TomTom en LabelA. Met deze partijen werken we samen om deze verzekering uit te voeren. Zij houden zich aan de [privacyregels van Bundelz](#).
- Stichting CIS. Hoe zij met je gegevens omgaan, lees je in het [privacyreglement op de website](#) van deze stichting.
- Herstelbedrijven en schade-experts. Ook zij houden zich aan de privacyregels van Stichting CIS.
- Andere partijen die bij een schade betrokken zijn, zoals hulpverleners, sleepbedrijven, andere verzekeraars en de persoon die de schade heeft veroorzaakt. We doen dit alleen als dit noodzakelijk is.

1.10.2 Gegevens van de kilometerteller

1.10.2.1 Welke gegevens registreert de kilometerteller?

De kilometerteller registreert:

- de datum en het tijdstip van je rit;
- de snelheid waarmee je rijdt;
- de datum en het tijdstip waarop je kilometerteller verbonden is met de app.

1.10.2.2 Wat doen we met de gegevens die de kilometerteller verzamelt?

We gebruiken de gegevens uit de teller:

- om de verzekering uit te voeren;
- om analyses te maken en ons product te verbeteren. Dit doen we altijd op een geanonimiseerde manier. Dit betekent dat onze medewerkers niet kunnen zien bij welke klant deze gegevens horen.

1.10.2.3 Wie heeft nog meer toegang tot de gegevens van de kilometerteller?

Naast Bundelz beschikken ook TomTom en LabelA over deze gegevens. Dit komt doordat TomTom de leverancier is van de kilometerteller en LabelA de ontwikkelaar van de Bundelz-app. De informatie van de teller wordt verzonden naar de Bundelz-app, waarna TomTom deze registreert. Bundelz, TomTom en LabelA delen deze informatie niet met anderen.



1.10.2.4 Kan ik de toestemming voor het gebruik van gegevens uit de kilometerteller intrekken?

Bij het afsluiten van de verzekering heb je ons toestemming gegeven voor het gebruiken van jouw persoonsgegevens en de gegevens van de kilometerteller. Het is niet mogelijk om de toestemming voor het gebruik van de gegevens uit de kilometerteller geheel of gedeeltelijk in te trekken. Deze gegevens hebben wij immers nodig om de verzekering uit te voeren. Als je deze gegevens liever niet langer met ons deelt, dan kun je de verzekering stopzetten.

1.11 Overige afspraken

1.11.1 Waar geldt de verzekering?

Op je groene kaart staat in welke landen je verzekerd bent. Is een land doorgestreept op de groene kaart? Dan ben je niet verzekerd in dat land.

1.11.2 Welke regels gelden voor de verzekering?

Naast deze voorwaarden geldt ook de Gebruikersovereenkomst van Bundelz.

Verder gelden mededelingen en toezeggingen die wij per brief of per e-mail aan jou bevestigen. Aan mondelinge afspraken met onze medewerkers kun je helaas geen rechten ontleen.

1.11.3 Welk recht is op deze verzekering van toepassing?

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

1.11.4 Wat kun je doen als je klachten hebt?

Klachten kun je mailen naar hallo@bundelz.nl.

Komen we er samen niet uit? Dan kun je jouw klacht voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Dit is een onafhankelijk instituut dat je helpt als je een meningsverschil hebt met een verzekeraar. Kijk voor meer informatie op www.kifid.nl.



Afspraken over je WA-verzekering

Even voorstellen...

Waarvoor is de Bundelz WA-verzekering?

WA staat voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Met deze verzekering ben je verzekerd voor schade die je met je auto veroorzaakt bij anderen. Iedereen die een auto bezit, is verplicht om een WA-verzekering te hebben. Dit staat in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze verzekering voldoe je aan de eisen in deze wet.

In het kort: welke voorwaarden gelden ook alweer voor jou?

Deze voorwaarden horen bij het polisblad en de eventuele clausules die je van ons hebt ontvangen.

- Het onderdeel 'Algemene afspraken' geldt voor iedereen. Dit gaat over de algemene afspraken die horen bij deze verzekering.
- Dit hoofdstuk over de WA-verzekering geldt ook voor iedereen. Dit komt doordat iedereen die bij Bundelz verzekerd is, automatisch een WA-verzekering heeft.
- Daarnaast gelden de voorwaarden van de extra dekkingen die je hebt afgesloten. Op je polisblad zie je of je extra dekkingen hebt afgesloten.
- Naast deze voorwaarden geldt ook de Gebruikersovereenkomst van Bundelz.



2.1 Wat is wel en niet verzekerd?

2.1.1 Wie zijn verzekerd?

Een autoverzekering hoort bij je auto. Daarom geldt deze niet alleen als jij zelf rijdt. De volgende personen zijn verzekerd:

- jijzelf als verzekeringnemer;
- de eigenaar van de auto. Dit ben jij meestal zelf, maar dit kan ook iemand anders zijn;
- iedereen die met jouw toestemming in je auto rijdt;
- degene die de auto bij zich houdt. Dit wordt ook wel de houder van de auto genoemd. Dit kan bijvoorbeeld de garage zijn;
- de passagiers van je auto. Ook degenen die meerijden, kunnen schade veroorzaken met jouw auto. Denk bijvoorbeeld aan een passagier die een portier opent en hiermee per ongeluk een fietser raakt;
- je werkgever en de werkgever van de andere verzekerden.

2.1.2 Wat is verzekerd?

Je bent verzekerd voor schade die je veroorzaakt bij anderen met je auto. Maar je bent ook verzekerd voor schade die je veroorzaakt met alles wat aan je auto gekoppeld is. Denk bijvoorbeeld aan een caravan of aanhangwagen.

2.1.3 Waar ben je voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- schade die je met je auto veroorzaakt aan de eigendommen van iemand anders. Dit kan een motorfiets zijn bij een verkeersongeval, maar bijvoorbeeld ook spullen van een passagier van je eigen auto;
- verwondingen die je met je auto toebrengt aan iemand anders, dus ook je eigen passagiers.

2.1.4 Voor welke extra's ben je verzekerd?

De WA-verzekering is bedoeld voor schade die je bij iemand anders veroorzaakt. Maar de WA-verzekering van Bundelz biedt daarnaast enkele extra's. Je bent bij ons ook verzekerd voor:

- hulpverlening bij schade in binnen- en buitenland. Hoe dit werkt, lees je in het artikel over hulpverlening (zie 2.4);
- kosten die je maakt om te voorkomen dat er schade ontstaat of dat de schade erger wordt (dit wordt ook wel beredding genoemd);
- wettelijke rente die over een schadevergoeding moet worden betaald;
- juridische kosten die je moet maken als je aansprakelijk wordt gesteld;
- schade aan het interieur van je auto die is ontstaan doordat je hierin een gewonde hebt vervoerd;
- schade die je veroorzaakt aan een ander motorvoertuig of een aanhanger van jezelf. Bijvoorbeeld als je met je auto per ongeluk tegen je motorfiets aanrijdt. We vergoeden deze schade alleen als je niet op een andere manier voor die schade verzekerd bent;
- de borgsom die een overheidsinstantie van je vraagt als je betrokken bent bij een verkeersongeval. Soms kan een overheidsinstantie je vragen om borg te betalen. Wij schieten deze dan voor tot maximaal € 50.000,-. Zodra je de borgsom terugkrijgt, moet je deze weer aan ons terugbetalen. Wij schieten de borg alleen voor als deze bedoeld is om:
 - je vrij te laten;
 - je jouw rijbewijs terug te geven;
 - de beslaglegging op je auto op te heffen.

2.1.5 Waar ben je niet voor verzekerd?

Onder [1.5.3](#) en [1.5.4](#) lees je waar je als klant van Bundelz nooit voor verzekerd bent. Verder zijn er nog een aantal zaken die speciaal gelden voor de WA-verzekering. Als je alleen de WA-verzekering hebt, dan ben je ook niet verzekerd voor:

- schade aan je eigen auto;
- verwondingen die de bestuurder oploopt;
- schade aan de spullen van de bestuurder die zich in de auto bevinden;
- schade aan de lading in jouw auto;
- schade die ontstaat door de lading van je auto tijdens het laden en lossen. Bijvoorbeeld als je een ladder van je auto afhaalt en daarmee een kras veroorzaakt op een andere auto.

2.2 Verplichtingen

2.2.1 Welke verplichtingen heb je bij deze verzekering?

Bij de WA-verzekering moet je je aan de volgende regels houden:

1. Komt het tot een rechtszaak waarin je aansprakelijk wordt gesteld voor de schade? Dan regelen wij jouw verdediging. Je bent verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die wij aanwijzen. Dit betekent dat de advocaat namens jou mag handelen. Ontvang je stukken die voor jouw rechtszaak van belang zijn zoals aansprakelijkstellingen, strafdagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan moet je deze direct en onbeantwoord naar ons sturen.
2. Word je strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen wij jou verplichten om je bij te laten staan door een advocaat die wij aanwijzen. Het vonnis in jouw strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de schade. Wij kunnen je niet verplichten om in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

2.3 Vergoedingen

2.3.1 Wat vergoeden we als je schade veroorzaakt bij iemand anders?

Wij vergoeden de kosten van de schade die je hebt veroorzaakt. Hierbij geldt wel een maximaal bedrag per gebeurtenis. Bij verwondingen vergoeden we maximaal € 7.500.000,-. Als je schade hebt veroorzaakt aan de spullen van iemand anders, dan vergoeden we dit tot € 2.500.000,-. Als de wet inmiddels hogere bedragen voorschrijft, dan houden we ons daaraan. We betalen het schadebedrag niet aan jou, maar aan degene die schade heeft opgelopen.

2.3.2 Wat vergoeden we bij de extra's?

In [2.1.4](#) heb je kunnen lezen dat je met de WA-verzekering van Bundelz verzekerd bent voor enkele extra's. Bij deze extra's betalen we steeds de kosten van de schade. Daarbij geldt geen maximum bedrag.

Voorbeelden

- Er is schade aan het interieur van je auto ontstaan omdat je iemand na een ongeval naar het ziekenhuis hebt gebracht. Wij vergoeden de kosten voor het herstellen van het interieur van je auto.
- Je bent aansprakelijk gesteld voor schade na een ongeval en je wilt je hiertegen verdedigen. Wij vergoeden de kosten van een advocaat.
- Je hebt een ongeval veroorzaakt en wij vergoeden de schade aan de tegenpartij. Over dit schadebedrag moet wettelijke rente worden betaald. Wij vergoeden dit rentebedrag.

2.4 Hulpverlening

2.4.1 Wanneer heb je recht op hulpverlening?

Je kunt rekenen op hulpverlening bij schade in de volgende situaties:

- Je auto is zo erg beschadigd dat je niet meer op een verantwoorde manier verder kunt rijden.
- De bestuurder kan door een verwonding niet meer verder rijden en er is geen passagier die de auto kan besturen.

2.4.2 Welke hulp bieden wij in Nederland?

In Nederland regelen wij het volgende als je schade hebt:

- We laten je auto bergen en vervoeren naar een bestemming naar keuze in Nederland.
- We zorgen dat een taxi jou en de andere inzittenden vervoert naar een bestemming naar keuze in Nederland.

2.4.3 Welke hulp bieden wij in landen buiten Nederland?

Op de groene kaart staat in welke landen je verzekerd bent. In deze landen regelen wij bij schade het volgende:

1. We laten je auto bergen en vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage. Om van deze service gebruik te maken, bel je met de alarmcentrale die vermeld is op je groene kaart. Let op: als je dit niet via onze alarmcentrale regelt, dan vergoeden we maximaal € 125,-.
2. We laten je auto eventueel vervoeren naar een garage in Nederland. Die doen we alleen als je voldoet aan de volgende voorwaarden:
 - De schade kan niet binnen vier dagen in het buitenland gerepareerd worden.
 - Het is financieel aantrekkelijk om de auto naar Nederland terug te halen. We berekenen dit als volgt.
 1. We bepalen de vervangingswaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kopen.
 2. We bepalen de kosten van het transport naar Nederland.
 3. We vergelijken deze twee bedragen. Is de vervangingswaarde lager dan het transportbedrag? Dan is het financieel niet aantrekkelijk om de auto naar Nederland terug te halen. Als het financieel niet aantrekkelijk is om de auto naar Nederland terug te halen, dan laten we je auto vernietigen of invoeren in het land waar je gestrand bent.
3. Als de auto niet binnen vier dagen gerepareerd kan worden, dan regelen we de terugreis naar Nederland voor jou, je passagiers en de bagage. We vergoeden:
 - een taxi naar het station;
 - een tweedeklas treinkaartje naar Nederland;
 - een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.



Afspraken over je Casco-verzekering

Even voorstellen...

Waarvoor is de Casco-verzekering?

Met een Casco-verzekering vergoeden we de meeste schades aan je eigen auto. Zo heb je een complete autoverzekering en kom je niet voor dure verrassingen te staan. In dit hoofdstuk lees je wat er allemaal onder je Casco-verzekering valt.

Als je een Casco-verzekering kiest, heb je ook automatisch een WA-verzekering. Deze is bedoeld voor schade die je met je auto aanbrengt bij anderen. In het hoofdstuk over de WA-verzekering lees je wat er allemaal onder het WA-gedeelte van je verzekering valt.

In het kort: welke voorwaarden gelden ook alweer voor jou?

Deze voorwaarden horen bij het polisblad en de eventuele clausules die je van ons hebt ontvangen.

- De onderdelen 'Algemene afspraken' en 'Afspraken over je WA-verzekering' gelden voor iedereen.
- Dit hoofdstuk over de Casco-verzekering geldt alleen als je een Casco-verzekering hebt afgesloten. Dit zie je op je polisblad.
- Naast deze voorwaarden geldt ook de Gebruikersovereenkomst van Bundelz.



3.1 Wat is wel en niet verzekerd?

3.1.1 Wie zijn verzekerd?

Een autoverzekering hoort bij je auto. Daarom geldt deze niet alleen als jij zelf rijdt. De volgende personen zijn verzekerd:

- jijzelf als verzekeringnemer;
- de eigenaar van de auto. Dit is meestal degene die de verzekering heeft afgesloten, maar dit kan ook iemand anders zijn;
- iedereen die met jouw toestemming in je auto rijdt;
- degene die de auto bij zich houdt. Dit wordt ook wel de houder van de auto genoemd. Dit kan bijvoorbeeld de garage zijn.

3.1.2 Wat is verzekerd?

Alleen je auto is verzekerd. Je caravan en aanhanger vallen dus bijvoorbeeld niet onder je Casco-verzekering.

3.1.3 Waar ben je voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- alle schade die onder de WA-verzekering valt. Dus bijvoorbeeld de schade die je met je auto bij anderen veroorzaakt;
- alle schade aan je eigen auto die plotseling ontstaat door een oorzaak buiten de auto. Bijvoorbeeld schade door een verkeersongeluk of een natuurramp;
- schade die plotseling ontstaat en het gevolg is van slijtage, fabricagefouten of een technisch mankement aan de auto. De kosten voor de reparatie van de slijtage, de fabricagefout of het mankement zelf worden niet vergoed, maar wel schade die ontstaat als een gevolg hiervan. Hoe dit werkt, leggen we uit aan de hand van een voorbeeld;

Voorbeeld

Je band is versleten je krijgt hierdoor een klapband. Door die klapband bots je tegen de vangrail. De schade aan de band komt door slijtage en is daarom niet verzekerd. Voor de schade door de botsing met de vangrail ben je wel verzekerd, want dit is schade die plotseling is ontstaan als gevolg van slijtage.

- extra hulpverlening bij schade. In het artikel over hulpverlening lees je hier meer over.

3.1.4 Waar ben je niet voor verzekerd?

In 1.5.3 en 1.5.4 lees je waar je als klant van Bundelz nooit voor verzekerd bent. Verder ben je ook niet verzekerd voor:

- krassen op je autoruit;
- de kosten voor het repareren van technische mankementen, fabricagefouten of slijtage aan je auto. Denk bijvoorbeeld aan een lekke band, een versleten motor of een lege accu;
- diefstal als je de auto niet hebt beveiligd volgens de eisen op het polisblad;
- diefstal, verduistering of oplichting als daarbij een of meerdere van de volgende personen betrokken waren:
 - jijzelf of iemand anders die onder deze verzekering valt
 - de (voormalige) echtgenoot, geregistreerd partner of levensgezel van jou of een medeverzekerde



3.2 Vergoedingen

3.2.1 Hoe wordt de hoogte van het schadebedrag vastgesteld?

Een schade-expert stelt de hoogte van het schadebedrag vast. Dit is vaak iemand van het herstelbedrijf. Als een expert het schadebedrag vaststelt, betekent dit niet automatisch dat wij de schade aan jou vergoeden.

3.2.2 Wat als je het niet eens bent het schadebedrag?

Als je het niet eens bent met het schadebedrag, dan heb je twee mogelijkheden:

1. Je maakt gebruik van onze expertiseregeling. Hoe dit werkt, lees je in [3.2.3](#).
2. Je regelt zelf een expert die een schadebedrag vaststelt. Hoe dit werkt, lees je in [3.2.4](#).

3.2.3 Hoe werkt de expertiseregeling van Bundelz?

Als je het niet eens bent met het schadebedrag dat onze expert heeft vastgesteld, dan mag je zelf een eigen schade-expert aanwijzen. Dit noemen we een contra-expert. Deze moet zich houden aan de [Gedragscode Expertiseorganisaties](#). Vooraf benoemt jouw expert samen met onze schade-expert een arbiter. Als de schadebedragen die de twee experts vaststellen verschillen, dan bepaalt de arbiter het definitieve schadebedrag. Dit bedrag ligt altijd tussen de bedragen die de twee schade-experts hebben vastgesteld.

In principe betalen wij de kosten voor de schade-experts, zolang deze kosten redelijk zijn. Daarmee bedoelen we dat de schade-expert die jij aanwijst, niet veel duurder mag zijn dan onze eigen expert. Zijn de kosten van jouw contra-expert hoger? Dan moeten die kosten redelijk in verhouding staan tot het schadebedrag. Als de contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, dan vergoeden wij die kosten niet. Wij vergoeden dan hetzelfde bedrag als de kosten van onze eigen expert. Wij betalen geen kosten van een expert die zich niet houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Uiteraard vragen wij je om een factuur van de expertkosten.

3.2.4 Wat als je geen gebruik wilt maken van de expertiseregeling van Bundelz?

Je mag zelf een persoon inschakelen om het schadebedrag vast te stellen. Wij vergoeden hiervoor de kosten als je je daarbij houdt aan artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. In het kort komen deze regels hierop neer:

- ➔ Je neemt eerst contact met ons op voordat je een expert inschakelt om het schadebedrag vast te stellen. Zo kunnen we samen besluiten of er een goede reden is om een expert in te schakelen en hiervoor kosten te maken. Een voorbeeld van een goede reden is dat je het niet eens bent met de hoogte van het schadebedrag dat onze expert heeft vastgesteld.
- ➔ De expert die je inschakelt, houdt zich aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Op deze manier weten we zeker dat de expert professioneel te werk gaat.
- ➔ Je huurt de expert in voor het vaststellen van de hoogte van de schade. Schakel je een expert in om een andere reden? Bijvoorbeeld om vast te stellen wat de schade heeft veroorzaakt? Die kosten betalen wij niet.
- ➔ De totale kosten voor het inschakelen van een expert zijn in verhouding met het schadebedrag. Het is dus niet de bedoeling dat je een hele dure expert inschakelt voor een kleine schade.

3.2.5 Wat krijg je vergoed bij schade aan je eigen auto?

Bij elke [gebeurtenis](#) betaal je eerst een bedrag zelf (het [eigen risico](#)). Wij vergoeden dan de rest van het schadebedrag. Als je [auto gestolen](#) is of [total loss](#), dan zijn er speciale regels voor de vergoedingen. Je leest hier meer over in [3.4](#).

3.2.6 Hoe hoog is het eigen risico?

Hoe hoog het eigen risico is dat je moet betalen, hangt af van het soort schade en waar je deze laat herstellen. Er zijn twee mogelijkheden:

1. Je laat de schade herstellen bij een bedrijf uit ons schadeherstelnetwerk. Het eigen risico is dan per schadegeval:
 - € 150,- voor het vervangen of repareren van ruitschade;
 - € 150,- voor het herstellen van alle overige schades.Als je beide soorten schades tegelijk oploopt, dan betaal je € 150,-.
2. Je laat de schade herstellen bij een bedrijf buiten ons schadeherstelnetwerk. In dit geval betaal je altijd een eigen risico van € 550,- per schadegeval.

3.2.7 Wat vergoeden we bij schade aan je accessoires?

Bij schade aan je accessoires vergoeden we maximaal € 2.500,-. Onder accessoires vallen onderdelen die niet in de fabriek op je auto zijn aangebracht. Bijvoorbeeld een ingebouwd navigatiesysteem, speciale velgen of een spoiler.

3.2.8 Welke andere kosten vergoeden we?

Zoals je eerder kon lezen, vergoeden we de schade aan je auto. Maar soms moet je na een ongeval extra kosten maken. Ook die betalen we soms aan je terug. We vergoeden het volgende:

- kosten om te voorkomen dat je schade oploopt of om te zorgen dat de schade niet erger wordt (dit wordt ook wel beredding genoemd);
- kosten voor een noodvoorziening die je aan je auto moet aanbrengen voordat deze gerepareerd kan worden;
- kosten om je auto tijdelijk te stallen of te laten bewaken. Deze kosten krijg je alleen vergoed als je jouw auto (tijdelijk) niet meer kunt gebruiken door een oorzaak die is genoemd onder 3.1.3.

3.3 Herstellen van schade

3.3.1 Waar kun je de schade laten herstellen?

Je kunt zelf kiezen waar je de schade laat herstellen. Wel is het meestal voordeliger om de schade te laten herstellen bij een bedrijf dat met ons samenwerkt. Wij hebben afspraken gemaakt met bedrijven in het hele land. Dit noemen we ons schadeherstelnetwerk. Wil je een bedrijf vinden bij jou in de buurt? Dan kun je ons bellen op 070 - 513 33 36 of mailen naar hallo@bundelz.nl.

3.3.2 Wat is het voordeel van schade laten herstellen bij bedrijven uit ons schadeherstelnetwerk?

Bij bedrijven binnen ons schadeherstelnetwerk krijg je de volgende voordelen:

- Het eigen risico is € 150,- bij ruitschade en € 150,- bij overige schades. Dit is lager dan bij bedrijven buiten het netwerk.
- Je krijgt vervangend vervoer tijdens de reparatie, behalve bij ruitschade. Is je auto total loss? Dan krijg je maximaal vijf dagen vervangend vervoer.
- Je hoeft niets voor te schieten, wij betalen rechtstreeks aan het herstelbedrijf.
- Je krijgt garantie op de reparatie. Het gaat om merkgarantie of FOCWA-garantie.

3.3.3 Wat zijn de regels voor het laten herstellen van schade buiten het schadeherstelnetwerk?

Als je de auto laat repareren bij een bedrijf buiten het netwerk, dan geldt het volgende:

- Het eigen risico is bij alle schades € 550,-.
- Je schiet het schadebedrag zelf voor. Wij vergoeden de schade daarna aan jou.

3.4 Diefstal en total loss

3.4.1 Wat verstaan we onder total loss?

Met total loss bedoelen we dat het niet meer mogelijk is om je auto te repareren óf dat het financieel niet voordelig is om je auto te laten herstellen. Hoe we dat precies berekenen, kun je hier nalezen.

3.4.2 Wat moet je doen als je auto gestolen of total loss is?

Volg de stappen hieronder:

- Doe bij diefstal direct aangifte bij de politie.
- Meld een diefstal ook bij Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit.
- Meld de schade of diefstal bij ons.
- Stuur het volgende aan ons:
 - alle delen van het kentekenbewijs van je auto of de kentekencard (inclusief de tenaamstellingscode)
 - alle autosleutels of andere zaken waarmee je de sloten van de auto bedient (bijvoorbeeld een afstandsbediening of een keycard)

3.4.3 Wat gebeurt er als je auto gestolen is?

Als je auto is gestolen, keren we niet meteen een schadevergoeding uit. We hebben namelijk dertig dagen om de auto terug te vinden. Binnen deze periode mogen wij namens jou de auto terugvorderen van de persoon of instantie waar hij wordt gevonden. Er zijn drie mogelijkheden:

1. Je auto wordt binnen dertig dagen teruggevonden. Je krijgt je auto dan weer terug. Is er tijdens de diefstal schade aan je auto ontstaan of is je auto total loss? Dan vergoeden we dit.
2. Je auto wordt na dertig dagen teruggevonden. Je kunt dan zelf kiezen tussen twee opties:
 - Je neemt de auto terug. Hebben we al een schadebedrag aan je uitgekeerd en wil je de auto alsnog terugnemen? Dan moet je dit bedrag natuurlijk wel eerst aan ons terugbetalen. Als tijdens de diefstal schade is ontstaan, dan vergoeden we die.
 - Je neemt de auto niet terug. Wij vergoeden dan de waarde van de auto. Hoe we dat bedrag berekenen, lees je in het volgende artikel.
3. Je auto wordt niet teruggevonden. Je krijgt in dit geval een schadevergoeding. Hoe hoog deze vergoeding is, lees je in het volgende artikel. Om een schadevergoeding te ontvangen, is het nodig dat je het eigendom van jouw auto aan ons overdraagt.

3.4.4 Welk bedrag vergoeden we als je auto gestolen of total loss is?

Als je auto gestolen of total loss is, dan ontvang je een bedrag waarmee je de kosten kunt betalen die ontstaan doordat je tijdelijk geen auto hebt. Je kunt dit geld bijvoorbeeld gebruiken voor vervangend vervoer. Dit bedrag is maximaal € 360,-.

Verder ontvang je een vergoeding voor je auto. Om deze vergoeding te berekenen, volgen we deze vier stappen:

1. We bepalen de basisvergoeding voor de auto.

De hoogte van de basisvergoeding hangt af van de leeftijd van je auto en waar je deze hebt gekocht. Er zijn drie categorieën:

- A. Je auto is minder dan twee jaar oud. We bedoelen daarmee dat het minder dan twee jaar geleden is dat het kenteken is afgegeven. Je hebt deze auto nieuw gekocht of het is een tweedehands auto van minder dan twee jaar oud. Valt jouw auto in deze categorie? Dan vergoeden we de nieuwwaarde. Dit is de prijs van de auto volgens de nieuwste Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.
- B. Je voldoet aan deze drie eisen:
 - Je hebt de auto minder dan twee jaar geleden tweedehands gekocht.
 - De auto was op het moment van de aanschaf minder dan zes jaar oud.

→ Je kunt aantonen dat je de auto hebt gekocht bij een officiële merkdealer of een BOVAG-dealer en je kunt bewijzen hoeveel je voor de auto hebt betaald.

Voldoe je aan de drie eisen? Dan val je in categorie b en vergoeden we de aanschafwaarde. Dit is het bedrag waarvoor je de auto hebt gekocht.

C. Je valt niet binnen categorie a of b. Wij vergoeden het bedrag dat de auto waard is volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst. Dit noemen we de vervangingswaarde. De waarde van je auto kan ook worden vastgesteld door een expert op basis van marktonderzoek. Het bedrag dat de auto volgens een expert waard is, noemen we de dagwaarde. Is de dagwaarde hoger dan het bedrag op de ANWB/BOVAG-koerslijst? Dan vergoeden we de dagwaarde.

2. We tellen 10% bij de basisvergoeding op.

3. We trekken van dit bedrag de restwaarde af.

Je auto is meestal nog wel iets waard. Bijvoorbeeld omdat je nog onderdelen of oud ijzer kunt verkopen. Dit noem je de restwaarde. Dit bedrag trekken we van de uitkering af. Dit geldt natuurlijk niet als je auto gestolen is en niet is teruggevonden.

Let op: we betalen nooit meer uit dan dat de auto waard was op het moment dat hij nieuw werd gekocht. Dit noemen we ook wel de oorspronkelijke cataloguswaarde.

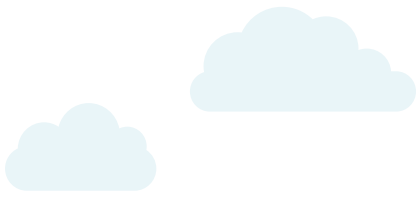
4. Van het totaalbedrag trekken we het eigen risico af. Dit eigen risico is € 150,-.

Voorbeeld

Je hebt een halfjaar geleden een tweedehands BMW gekocht bij een officiële merkdealer. De auto is vijf jaar oud. Om dure verrassingen te voorkomen, heb je een WA + Casco-verzekering afgesloten bij Bundelz. Op een dag beland je in een fikse sneeuwbus en daardoor raak je met je auto van de weg in de sloot. De auto is helaas total loss. We berekenen de schadevergoeding als volgt:

1. We bepalen de basisvergoeding voor de auto. Je voldoet aan de drie eisen van categorie b. Daarom gaan we uit van de aanschafwaarde. Je hebt de auto voor € 18.500,- gekocht. De basisvergoeding is dus € 18.500,-.
2. We tellen 10% bij de basisvergoeding op.
 $18.500 + (18.500 \times 10\%) = € 20.350,-$
3. We trekken van dit bedrag de restwaarde af.
Van de auto konden nog enkele onderdelen gered worden. De restwaarde is € 4.800,-.
 $20.350 - 4.800 = € 15.550,-$
4. Van het totaalbedrag trekken we het eigen risico af. Dit eigen risico is € 150,-.
 $15.550 - 150 = € 15.400,-$

Voor de auto krijg je dus € 15.400,-. Verder ontvang je € 360,- voor de extra kosten die je moet maken omdat je tijdelijk geen vervoer hebt.



3.5 Hulpverlening

3.5.1 Op welke hulp kun je rekenen?

Je hebt sowieso recht op alle hulpverlening die valt onder je WA-verzekering. Daarnaast kun je rekenen op enkele extra's.

3.5.2 Welke extra's zijn er binnen Nederland?

Met de Casco-verzekering heb je bij schade recht op vervangend vervoer voor maximaal vijf dagen, óf een taxirit naar een bestemming naar keuze in Nederland.

3.5.3 Welke extra's zijn er buiten Nederland?

In de landen op je groene kaart kun je bij schade ook rekenen op het volgende:

- Wij zorgen voor een noodreparatie op de plek van de schade. Mislukt de reparatie of is een noodreparatie niet mogelijk? Dan vergoeden we het vervoer van je auto naar de dichtstbijzijnde garage.
- Als je auto in het buitenland gerepareerd moet worden, dan vergoeden we het bestellen en verzenden van onderdelen.
- Als je auto in het buitenland kapot gaat door slijtage, dan kunnen we voor jou de reparatiekosten voorschieten. Voor een mechanisch defect ben je niet verzekerd en je moet de reparatiekosten zelf betalen. Maar we snappen dat het vervelend is als je in het buitenland plotseling een hoge garagerekening moet betalen. Daarom kunnen we de reparatiekosten voor jou voorschieten. Het kan zijn dat we je vragen om hiervoor een aanbetaling te doen.



Afspraken over je Schade Inzittendenverzekering

Even voorstellen...

Waarvoor is de Bundelz Schade Inzittendenverzekering?

Met een Schade Inzittendenverzekering ben je verzekerd voor schade die de bestuurder en passagiers van jouw auto oplopen bij een ongeval. Het maakt daarbij niet uit wie het ongeluk veroorzaakt heeft.

In het kort: welke voorwaarden gelden ook alweer voor jou?

Deze voorwaarden horen bij het polisblad en de eventuele clausules die je van ons hebt ontvangen.

- De onderdelen 'Algemene afspraken' en 'Afspraken over je WA-verzekering' gelden voor iedereen.
- Dit hoofdstuk over de Schade Inzittendenverzekering geldt alleen als je een Schade Inzittendenverzekering hebt afgesloten. Dit zie je op je polisblad.
- Naast deze voorwaarden geldt ook de Gebruikersovereenkomst van Bundelz.



4.1 Wat is wel en niet verzekerd?

4.1.1 Wie zijn verzekerd?

Deze personen zijn verzekerd in jouw auto:

- jijzelf en iedereen die met jouw toestemming in de auto rijdt;
- je passagiers.

4.1.2 Wanneer zijn deze personen verzekerd?

De bestuurder en passagiers zijn op de volgende momenten verzekerd:

- in de auto;
- bij het in- en uitstappen;
- als ze onderweg tijdelijk uit de auto zijn, bijvoorbeeld bij het tanken of bij het doen van een noodreparatie.

4.1.3 Waar ben je voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor de gevolgen van een ongeval. Het gaat om deze gevolgen:

- schade aan de spullen van de bestuurder en passagiers in de auto;
- verwondingen die de bestuurder en passagiers in je auto oplopen. Deze verwondingen moeten medisch aantoonbaar zijn. We maken twee uitzonderingen: je bent verzekerd voor het postwhiplashsyndroom ('een whiplash') en postcommotioneel syndroom;
- het overlijden van de bestuurder of de passagiers;
- kosten die je moet maken om (verdere) schade te voorkomen of om te zorgen dat de schade niet erger wordt.

4.1.4 Waarvoor ben je niet verzekerd?

In de algemene afspraken kun je lezen waarvoor je als klant van Bundelz nooit verzekerd bent. Verder ben je bij de Schade Inzittendenverzekering bij een ongeval ook niet verzekerd voor:

- het verliezen van geld. Bijvoorbeeld als bankbiljetten of cheques verbranden, of als je bankpas kapot gaat;
- schade die al wordt vergoed door een aansprakelijkheidsverzekering van jouzelf of een andere verzekerde;
- verwondingen die een passagier oploopt terwijl hij zich in de kofferbak van je auto bevindt;
- verwondingen die niet medisch aantoonbaar zijn. We maken twee uitzonderingen: je bent wel verzekerd voor het postwhiplashsyndroom en postcommotioneel syndroom.

4.2 Vergoedingen

4.2.1 Wat krijg je vergoed?

Je krijgt de kosten van de schade vergoed. Per gebeurtenis vergoeden we maximaal € 1.000.000,- voor alle verzekerden samen. Als je kosten hebt gemaakt om schade te voorkomen of verminderen, dan vergoeden wij die kosten. Ook als het totaalbedrag dan uitkomt op meer dan € 1.000.000,-.

4.2.2 Hoe stellen we de hoogte van de schade vast?

Voor het vaststellen van de schadebedragen schakelen we meestal een expert in. Dat kan bijvoorbeeld een autoschade-expert, een arbeidsdeskundige of een arts zijn. Deze expert stelt dan vast hoe hoog de schadevergoeding moet zijn. Voor sommige schades kunnen we je om bewijs vragen (bijvoorbeeld bonnetjes of rekeningen).

4.2.3 Wanneer krijg je een lagere vergoeding dan gebruikelijk?

In de volgende gevallen krijg je een lagere vergoeding dan dat we normaal zouden uitkeren:

- De bestuurder of passagier droeg geen autogordel en heeft verwondingen opgelopen. Deze persoon krijgt dan 75% van de schadevergoeding die we normaal zouden betalen.
- Er zaten meer personen in de auto dan wettelijk is toegestaan. We berekenen de vergoeding dan als volgt:
 1. We bepalen hoeveel personen er tijdens het ongeval in de auto zaten.
 2. We bepalen hoeveel mensen er volgens de wet in de auto hadden mogen zitten.
 3. We delen het toegestane aantal personen door het aantal personen tijdens het ongeval.
 4. We vermenigvuldigen dit met 100%. Dit is het percentage van de schadevergoeding dat je ontvangt.

Voorbeeld

1. Toen je een aanrijding kreeg, zaten er 6 mensen in je auto.
2. Er mogen eigenlijk maar 5 mensen in je auto zitten.
3. $5 / 6 = 0,83$.
4. $0,83 \times 100\% = 83\%$
Je krijgt 83% van de schadevergoeding die we normaal gesproken uitkeren.



Moeilijkewoordenlijst

Aanschafwaarde

De aanschafwaarde is het bedrag waarvoor je de auto in het verleden hebt gekocht. Dit bedrag gebruiken we bijvoorbeeld bij het berekenen van de vergoeding als je auto gestolen is.

Voor de aanschafwaarde geldt een maximum. Dit betekent dat we van een lager bedrag uitgaan als je de auto voor een prijs hebt gekocht die veel hoger ligt dan gebruikelijk. Het maximum is de waarde van de auto volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst in de maand dat je de auto kocht, plus 10%. Heb je de auto voor een hoger bedrag gekocht? Dan gaan we bij het berekenen van de aanschafwaarde uit van dit maximum.

Voorbeeld

Je hebt in mei 2017 een tweedehands KIA gekocht. Volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst was de auto in die maand € 10.000,- waard. Je hebt de auto echter gekocht voor € 12.000,-. Volgens ons is de maximale aanschafwaarde van de auto € 10.000,- + 10% = € 11.000,-. Het maakt niet uit dat je eigenlijk meer voor de auto hebt betaald. Bij het berekenen van een eventuele schadevergoeding, gaan we uit van de maximale aanschafwaarde van € 11.000,-.

Accessoires

Accessoires zijn onderdelen die niet in de fabriek op je auto zijn gemonteerd. Denk bijvoorbeeld aan een muzikinstallatie, trekhaak of speciale velgen. Accessoires zijn altijd in- of opgebouwd. Een los navigatiesysteem valt hier dus bijvoorbeeld niet onder.

ANWB/BOVAG-koerslijst

De ANWB/BOVAG-koerslijst is een lijst waarop staat hoeveel een gebruikte auto waard is. Bij het berekenen van deze prijs houdt het systeem onder andere rekening met het merk, de kilometerstand en het bouwjaar. Bij Bundelz gebruiken we deze lijst bijvoorbeeld als we willen weten hoeveel je tweedehands auto waard was vlak voordat je een ongeval kreeg. Je kunt de ANWB/BOVAG-koerslijst via deze link bekijken.

Atoomkernreactie

Onder een atoomkernreactie verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Hieronder vallen kernfusie, kernsplijting, natuurlijke en kunstmatige radioactiviteit. Dit zijn allemaal lastige en technische begrippen, maar het gaat er voor deze verzekering om dat we de schade door atoomkernreacties niet vergoeden. Denk bijvoorbeeld aan schade door een kernbom of een waterstofbom.

Auto

Met het woord 'auto' bedoelen we in deze voorwaarden het voertuig dat je bij ons hebt verzekerd, inclusief accessoires. Dit voertuig heeft een particulier kenteken en is op je polisblad vermeld.

Beredding

Beredding betekent dat je iets doet om te voorkomen dat er schade ontstaat of om te voorkomen dat de schade erger wordt. Soms maak je hierdoor extra kosten. Wij vergoeden deze kosten meestal.

Voorbeeld

Je hebt een Casco-verzekering en je auto vat vlam. Je gebruikt een poederblusser om te voorkomen dat de schade erger wordt en daardoor raakt de elektronica in je auto beschadigd. Wij vergoeden dan de reparatie van de elektronica en het vullen van de brandblusser. Dit noemen we 'kosten voor beredding'.



Bestuurder

De bestuurder is de persoon die in de auto rijdt. Dit ben je meestal zelf, maar je mag de auto ook af en toe uitlenen. De bestuurder moet altijd meerderjarig zijn en in het bezit van een geldig rijbewijs.

Bijzondere bepaling

Er bestaan vaste regels die bepalen wat je met een rijbewijs mag doen, maar sommige mensen mogen iets minder met hun rijbewijs. Op hun rijbewijs staat namelijk een bijzondere bepaling. Een bijzondere bepaling is een speciale regel die geldt voor een specifiek rijbewijs. Een voorbeeld van zo'n bijzondere bepaling is dat de houder van het rijbewijs niet in een handgeschakelde auto mag rijden. Een ander voorbeeld is dat sommige personen met een zware lichamelijke beperking alleen mogen rijden in een auto die speciaal op hen is aangepast. Je herkent bijzondere bepalingen aan codes die op het rijbewijs staan.

Binnenlandse onlusten

Als op verschillende plekken in een land gewelddadige incidenten plaatsvinden en dit is op een centrale manier georganiseerd, dan noemen verzekeraars dat 'binnenlandse onlusten'.

Bloedverwanten in rechte lijn

Met de term 'bloedverwanten in rechte lijn' worden bepaalde familieleden bedoeld. Mensen zijn bloedverwanten in rechte lijn als ze van elkaar afstammen. Zo stam jij bijvoorbeeld af van je ouders, grootouders, overgrootouders, enzovoort. En jouw kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen stammen weer van jou af. Dit zijn dus bloedverwanten in rechte lijn. Het hoeft niet altijd te gaan om biologische familie. Kinderen kunnen ook een bloedverwant in rechte lijn zijn als zij officieel geadopteerd zijn, als zij erkend zijn of als het ouderschap gerechtelijk is vastgesteld.

Borgsom

In deze voorwaarden gaat het bij de borgsom altijd om een bedrag dat je aan de overheid moet betalen. Soms wil de overheid alleen een afspraak met je maken als je garandeert dat jij je aan die afspraak gaat houden. Ze vragen je dan om een bedrag te betalen. Als jij je aan de afspraken houdt, dan krijg je dit bedrag terug. Als je de afspraak schendt, dan krijg je het geld niet terug. De overheid kan je bijvoorbeeld om een borgsom vragen in de volgende situaties:

- ➔ Als je uit de gevangenis wilt. Je moet dan een borgsom betalen over de afspraak dat je voor de politie bereikbaar blijft en geen wetten schaadt.
- ➔ Als je van de politie jouw rijbewijs terug wilt krijgen. Je moet dan een borgsom betalen over de afspraak dat je je aan de wet houdt en bijvoorbeeld niet onder invloed zult rijden.

Brand

We weten natuurlijk allemaal wel wat een brand is, maar als verzekeraar moeten we dit heel precies vastleggen. Zo kunnen er geen misverstanden ontstaan. Onder brand verstaan wij: een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan wij niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

Burgeroorlog

Een burgeroorlog is een gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waarbij een groot deel van de bevolking betrokken is.

Dagwaarde

Het bedrag dat jouw auto op dit moment waard is volgens een expert. Die expert baseert zich op onderzoek van de markt en hij houdt daarbij rekening met bijvoorbeeld het merk, de kilometerstand, de leeftijd en de staat van de auto.

Diefstal

Het woord 'diefstal' is natuurlijk algemeen bekend, maar voor de zekerheid leggen we nog even heel precies vast wat wij hieronder verstaan. Onder diefstal verstaan we dat iemand jouw auto wegneemt of onderdelen daarvan, terwijl dit volgens de wet niet mag. Het doel van die persoon is om jouw auto of de onderdelen ervan te houden, en dus niet meer aan jou terug te geven.

Echtgenoot

Een echtgenoot is de persoon waarmee je getrouwd bent. Deze persoon mag niet een 'van tafel en bed gescheiden' echtgenoot zijn. 'Van tafel en bed scheiden' is een speciale vorm van scheiden die je bij de rechtbank kunt aanvragen. Je blijft dan officieel getrouwd, maar woont niet meer samen. In deze voorwaarden zien we iemand niet meer als je echtgenoot als je op deze manier gescheiden bent.

Eigen gebrek

Bij een eigen gebrek heeft de fabriek iets fout gedaan bij het maken van jouw auto. Het is dus een fabricagefout. In verzekeringstermen heet dit een eigen gebrek.

Eigen risico

Als jouw schade binnen de dekking van je verzekering valt, dan vergoeden we in principe het schadebedrag. Soms geldt er een eigen risico. Dit betekent dat je bij schade eerst een gedeelte zelf moet betalen. Wij vergoeden dan het bedrag dat overblijft.

Voorbeeld

Je hebt een Casco-verzekering. In de voorwaarden staat dat je een eigen risico hebt van € 150,-. Op een dag rijd je met flinke snelheid tegen een paaltje en de schade aan je auto is € 1.200,-. De betaling werkt dan als volgt:

- Je betaalt zelf het eigen risico, oftewel € 150,-.
- Wij vergoeden de rest van het schadebedrag, oftewel € 1.050,-.

Fabricagefout

Als de fabriek een fout heeft gemaakt bij het maken van jouw auto, dan noemen we dat een fabricagefout. Verzekeraars gebruiken voor deze fouten meestal de term 'eigen gebrek'.

FOCWA-garantie

FOCWA staat voor 'Federatie van Ondernemers in de Carrosserie- en Wagenbouw en Aanverwante bedrijven'. Dit is een vereniging waarbij veel autoherstelbedrijven zijn aangesloten. Deze bedrijven houden zich bij het herstellen van je auto aan de kwaliteitsregels van FOCWA. Daarom krijg je garantie op de reparatie.

Gebeurtenis

Het woord gebeurtenis kennen we natuurlijk allemaal, maar in verzekeringsland wordt er iets anders mee bedoeld. We bedoelen met een gebeurtenis 'een voorval waardoor schade ontstaat'. Bijvoorbeeld een ongeluk, brand of storm.



Het kan ook gaan om 'een reeks van voorvallen die één oorzaak hebben'. Bijvoorbeeld als jij tegen een lantaarnpaal rijdt en deze lantaarnpaal daardoor een andere auto beschadigt. Jouw botsing met de lantaarnpaal en het vallen van de paal op de andere auto zijn twee verschillende voorvallen, maar hebben dezelfde oorzaak. Daarom noemen we dit ook 'een gebeurtenis'.

Geen belang

Als je 'geen belang' hebt bij een auto, dan is de auto niet meer in je bezit of is de auto onbruikbaar. Daardoor heb je dus niets meer aan een autoverzekering. Je hebt bijvoorbeeld geen belang meer bij een auto als je deze hebt verkocht, als deze is gestolen of als de auto total loss is verklaard.

Gewapend conflict

Als staten of andere groepen tegen elkaar vechten met militaire middelen, dan noemen we dit een gewapend conflict.

Groene kaart

De groene kaart is het bewijs dat je een autoverzekering hebt. Deze kaart is internationaal erkend.

Huisarts

Een arts die als huisarts is ingeschreven in het register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij der bevordering der Geneeskunst. Deze arts moet in Nederland gevestigd zijn en ook echt als huisarts werken. Als je zelf huisarts bent, dan mag je niet het letsel beoordelen dat je zelf bij een schade hebt opgelopen.

Houder

De 'houder' is de persoon die de auto bij zich houdt. Het grootste gedeelte van de tijd is de persoon die de verzekering heeft afgesloten de houder, want dat is degene die het meeste in de auto rijdt. Maar leen je de auto uit aan iemand anders? Dan is die andere bestuurder tijdelijk de houder. En als je de auto naar de garage brengt, dan is de garage voor een tijdje de houder van de auto.

Inbeslagname

Als jouw auto in beslag genomen wordt, dan neemt de overheid de auto van je af. Je kunt dan dus (tijdelijk) geen gebruikmaken van je auto. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer je een hele ernstige verkeersovertreding pleegt of wanneer je veel boetes niet hebt betaald. Is jouw auto in beslag genomen? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin je daardoor niet over jouw auto beschikt.

Inbraak

Iemand breekt de sloten van jouw auto en verschaft zich toegang tot jouw auto terwijl dit volgens de wet niet mag. Door een inbraak moeten de sloten van je auto niet meer bruikbaar zijn. De sloten moeten door de inbraak dus vervangen of gerepareerd worden.

Joyriding

Iemand gebruikt jouw auto tijdelijk terwijl dit volgens de wet niet mag en terwijl jij daar geen toestemming voor gegeven hebt. Een joyrider heeft niet de bedoeling om jouw auto te stelen.

Kerninstallatie

Stempel gezegd is een kerninstallatie een fabriek waar nucleaire stoffen worden behandeld. Deze kan zich op vaste grond bevinden of aan boord van een schip. Er gelden allerlei ingewikkelde bepalingen waaraan een fabriek moet voldoen om een kerninstallatie te zijn. Deze zijn opgenomen in de Wet Aansprakelijkheid.



Kernongevallen (Staatsblad 1979225), wij gebruiken ook het begrip kerninstallatie zoals in deze wet is omschreven.

Kilometerteller

De teller die je van ons krijgt om te registreren hoeveel kilometers je rijdt, noemen we de kilometerteller.

Kortsluiting

Een kortsluiting is een elektriciteitsstoring die ervoor zorgt dat elektriciteitsdraden te warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Letsel

Letsel is een moeilijk woord voor verwondingen die iemand oploopt. Het is dus de schade aan het lichaam na een ongeval.

Levensgezel

Levensgezel is een juridische term voor iemand met wie je een langdurige liefdesrelatie hebt, maar waarmee je niet getrouwd bent of een geregistreerd partnerschap hebt. Om iemand je levensgezel te kunnen noemen, moet je een langdurige relatie hebben waarbij je op een vergelijkbare manier met die persoon omgaat als met een echtgenoot of een geregistreerd partner. Levensgezellen hoeven niet per se samen te wonen.

Medisch aantoonbaar en niet-medisch aantoonbaar letsel

Als je lichamelijke klachten hebt na een ongeval en je wilt hiervoor een schadevergoeding, dan word je onderzocht door een huisarts of medisch specialist. Deze arts bekijkt of je bij een ongeval een verwonding of afwijking hebt opgelopen die jouw klachten veroorzaakt. Bijvoorbeeld een scheurtje in een spier of een botbreuk. Als de arts een afwijking vindt die ook door een andere huisarts of medisch specialist gevonden kan worden, dan is jouw letsel medisch aantoonbaar. Dit noemen we ook wel medisch objectiveerbaar. Als artsen geen afwijking aan je lichaam kunnen vinden die jouw klachten veroorzaakt, óf als slechts één arts deze afwijking kan vinden, dan is het letsel medisch niet aantoonbaar.

Voorbeeld

Mensen met het postwhiplashsyndroom hebben na een ongeval allerlei klachten, zoals hoofdpijn, nekpijn en vermoeidheid. Alleen kunnen artsen aan het lichaam geen oorzaak voor die klachten vinden. Daarom noemen we dit niet medisch aantoonbaar letsel. Bij Bundelz ben je voor dit syndroom trouwens wel verzekerd.

Medisch specialist

Een medisch specialist is een arts die als specialist is ingeschreven in het register van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij der bevordering der Geneeskunst. Deze arts moet in Nederland gevestigd zijn. Als je zelf medisch specialist bent, dan mag je niet het letsel beoordelen dat je zelf bij een schade hebt opgelopen.

Merkgarantie

Ieder automerk heeft een aantal richtlijnen waaraan een herstelbedrijf zich moet houden als deze jouw auto repareert. Als jouw reparateur volgens de richtlijnen van dit merk werkt, dan krijg je merkgarantie.

Molest

Molest is een verzamelwoord voor allerlei vervelende zaken. Die hebben we hieronder opgesomd. Als je op de woorden klikt, dan lees je wat we onder die termen precies verstaan.

- [gewapende conflicten](#);
- [burgeroorlogen](#);
- [opstanden](#);
- [binnenlandse onlusten](#);
- [oproer](#);
- [muitelij](#).

Muitelij

Als een grote groep militairen of politie-agenten zich op een gewelddadige manier tegen hun bevelhebbers keert.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Nieuwwaarde

Dit is het bedrag dat je zou betalen als je de [auto](#) nu nieuw koopt. Dit staat op de prijslijst van de fabrikant of importeur. We houden altijd de nieuwste [Nederlandse](#) versie van deze prijslijst aan.

Oorspronkelijke cataloguswaarde

De oorspronkelijke cataloguswaarde is de officiële nieuwprijs van je [auto](#) die gold op de datum dat het kenteken werd afgegeven. We halen deze waarde op vanuit een landelijke database. De cataloguswaarde staat op je polisblad. Het kan voorkomen dat de cataloguswaarde op je polis iets afwijkt van het bedrag dat je bij de dealer hebt betaald.

Oplichting

Iemand haalt je door bedrog over om jouw [auto](#) af te geven. Deze persoon houdt de auto bij zich en geeft deze dus niet meer aan je terug.

Oproer

Als een grote groep mensen zich keert tegen het openbaar gezag, dan noemen we dit 'oproer'.

Opschorten

Bij opschorten wordt de verzekering als het ware bevroren. Dit betekent dat je tijdelijk geen rechten aan de verzekering kunt ontlenen. Je betaalt dan ook geen [premie](#). Opschorten kan gebeuren op ons initiatief, maar ook jij kunt voorstellen om de polis op te schorten. Bijvoorbeeld omdat jouw [auto](#) voor een langere tijd niet op de openbare weg zal komen.

Heb je de verzekering net afgesloten? Dan schorten wij de polis altijd de eerste tien dagen op. We gebruiken deze tien dagen om te controleren of we jou mogen en willen verzekeren. Dit doen we door te checken of jij of een andere verzekerde op een [sanctielijst](#) voorkomt. Tijdens deze periode is dus nog niet zeker of jouw verzekering bij ons echt door kan gaan. Officieel kun je tijdens deze periode geen rechten aan de verzekering ontlenen.

Blijkt dat we jou niet mogen verzekeren? Dan gaat de verzekering nooit in en komt er geen contract tussen jou en ons tot stand.



Mogen we je wel verzekeren? Dan gaat de verzekering in op de ingangsdatum die jij hebt gekozen. Ook als deze ingangsdatum tijdens de schorsingsperiode was. We besluiten dan dat je met terugwerkende kracht verzekerd was vanaf deze ingangsdatum.

Opstand

Als een groep zich met geweld verzet tegen het openbaar gezag in een land, dan wordt dit ook wel een 'opstand' genoemd.

Postcommotioneel syndroom

Mensen met een postcommotioneel syndroom hebben dezelfde klachten als mensen met een hersenschudding. Ze hebben na een ongeval bijvoorbeeld last van hoofdpijn, duizeligheid, slaperigheid en vergeetachtigheid. Bij een gewone hersenschudding duren die klachten een paar dagen tot enkele weken. Als de klachten langer dan drie maanden aanhouden, dan noemen we het geen hersenschudding meer, maar een postcommotioneel syndroom.

Postwhiplashsyndroom

Als de nek bij een ongeval een extreme beweging maakt, dan kunnen de nekspieren overspannen raken. Dit kan allerlei klachten veroorzaken. Voorbeelden zijn een pijnlijke nek, oorsuizen, concentratieproblemen, een verminderde eetlust en tintelingen in de armen en handen. We noemen dit een 'whiplash'. Bij de meerderheid van de patiënten verdwijnen de klachten na enkele weken of maanden. Als de klachten langer aanhouden, dan heet dit het postwhiplashsyndroom. Dit wordt ook wel het chronisch whiplashsyndroom genoemd.

Premie

De premie is het bedrag dat je voor de verzekering betaalt. Bij Bundelz is dit het bedrag dat je voor een bundel betaalt. Bij de premie kunnen ook buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente, assurantiebelasting en andere kosten zijn inbegrepen.

Restwaarde

Het bedrag dat je auto waard is nadat er schade is ontstaan. Bij kleine schades kan dit bedrag best aanzienlijk zijn. Is je auto zeer ernstig beschadigd en kan deze niet meer gerepareerd worden? Dan is de restwaarde het bedrag dat je nog kunt krijgen voor de onderdelen en het oud ijzer.

Rijden onder invloed

Met rijden onder invloed bedoelen we dat het voor de bestuurder niet verantwoord is om te rijden omdat deze drugs, alcohol of medicijnen heeft gebruikt. De bestuurder heeft hiervoor een rijverbod gekregen of zou van de politie een rijverbod hebben gekregen als hij onderweg werd getest.

Roy-data

Roy-data is een landelijke database waarin verzekeraars de schadevrije jaren bijhouden. Als jij je verzekering opzegt, dan zet je oude verzekeraar jouw schadevrije jaren in Roy-data. De nieuwe verzekeraar kan ze daar dan weer eenvoudig uithalen.

Sanctielijst

Een sanctielijst is een lijst met personen en organisaties waarmee bedrijven geen zaken mogen doen. Deze lijst is opgesteld door nationale of internationale autoriteiten. Het is bij wet verboden om producten of diensten aan deze personen of organisaties te leveren. Wij houden ons aan deze regels en verzekeren daarom geen personen die op een sanctielijst staan.

Schadevrij jaar

Een jaar waarin je een autoverzekering hebt, maar geen schade op deze verzekering claimt. Veel verzekeraars geven korting op de premie als je veel schadevrije jaren hebt. Rij je een jaar geen schade? Dan krijg je er een schadevrij jaar bij. Claim je wel schade? Dan gaat je aantal schadevrije jaren omlaag. Jouw schadevrije jaren worden bijgehouden in een landelijk systeem (Roy-data). Zo kun je jouw schadevrije meenemen naar een andere verzekeraar.

Schikking

Een schikking is een afspraak tussen twee of meerdere partijen. In verzekeringsland bedoelen we met een schikking een afspraak over wie een schade betaalt, hoeveel deze partij betaalt en onder welke voorwaarden dit gebeurt.

Storm

Een storm is een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde, oftewel windkracht 7.

Tenaamstellingscode

De tenaamstellingscode is een code die bij je kentekencard hoort. De code bestaat uit negen cijfers, waarvan je het eerste deel ontvangt als je de auto op jouw naam laat schrijven. Het tweede deel ontvang je bij de kentekencard. Je hebt de tenaamstellingscode bijvoorbeeld nodig als je de auto wilt verkopen of laten slopen. De tenaamstellingscode geldt alleen voor de kentekencard. Papieren kentekenbewijzen hebben geen tenaamstellingscode.

Total loss

De term total loss kan op twee manieren gebruikt worden: technisch of economisch. Een auto is technisch total loss als je er niet meer veilig mee kunt rijden, en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Een auto is economisch total loss als het financieel niet voordelig is om de auto te laten repareren. Om te bepalen of een auto economisch total loss is, gebruiken we deze drie bedragen:

1. de waarde die je auto had vlak vóórdat de schade ontstond volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst;
2. de waarde van je auto nadat de schade is ontstaan (ook wel restwaarde genoemd);
3. de reparatiekosten.

We trekken de waarde van je auto ná de schade (bedrag 2) af van de waarde van je auto vóór de schade (bedrag 1). Is het bedrag dat uit deze berekening komt lager dan de reparatiekosten? Dan is het financieel niet interessant om je auto te repareren en is je auto economisch total loss.

Voorbeeld

Je hebt een Casco-verzekering en komt door gladheid met je auto in de sloot terecht. Is je auto economisch total loss?

1. De waarde van je auto vlak voordat je de sloot in reed, was € 14.500,-.
2. Je auto is op dit moment nog € 5.500,- waard.
3. Het kost € 11.000,- om je auto te repareren.

$14.500 - 5.500 = € 9.000$. Dit bedrag is lager dan de reparatiekosten. Het is financieel niet interessant om deze auto te laten repareren. De auto is dus economisch total loss.



Vandalisme

Met vandalisme bedoelen we dat iemand expres jouw auto beschadigt omdat hij iets wil vernielen.

Verduistering

Verduistering lijkt op diefstal, maar het is net iets anders. Als iemand jouw auto steelt, dan neemt hij jouw auto mee zonder jouw toestemming. Als iemand jouw auto verduistert, dan heeft die persoon in eerste instantie toestemming om de auto te gebruiken. Die persoon geeft de auto daarna alleen niet aan je terug, en houdt de auto bij zich terwijl hij daar eigenlijk geen recht op heeft. Hij heeft de auto dan verduisterd.

Voorbeeld

Je komt een vage kennis tegen op een feestje. Hij vraagt of hij even je auto kan lenen om een vriendin van de trein te halen, en in een hartelijke bui geef jij toestemming. De man brengt je auto niet meer terug. De auto is dan verduisterd.

Verhaalsrecht

‘Schade verhalen’ wil zeggen dat je van iemand anders eist om een schade aan jou te vergoeden. Als iemand schade bij jou veroorzaakt, dan heb jij ‘verhaalsrecht’: het recht om van de schuldige te eisen dat deze het schadebedrag aan jou betaalt.

In veel gevallen betalen wij het schadebedrag alvast aan jou. Dit doen we omdat we willen zorgen dat je snel weer verder kunt. Maar als wij aan jou betalen, dan krijgen wij jouw verhaalsrecht. Dat betekent dat wij vanaf dat moment het recht hebben om van iemand anders te eisen dat deze de schade aan ons terugbetaalt.

Voorbeeld

Je hebt een Bundelz Autoverzekering WA + Casco. Op een regenachtige zaterdagmorgen knalt een bestelbusje met flinke vaart op jouw kofferbak. De schade is aanzienlijk. Het is duidelijk dat de bestuurder van het bestelbusje schuldig is en dat zijn verzekeraar de schade moet vergoeden. Maar om te zorgen dat jouw auto snel gerepareerd wordt, keren wij het schadebedrag alvast aan je uit. We krijgen dan wel jouw verhaalsrecht, dus het recht om de schade te verhalen op de bestuurder van het busje. Dat betekent dat wij later van zijn verzekeraar zullen eisen dat deze het schadebedrag aan ons terugbetaalt.

Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder een vergelijkbare auto verstaan we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. We halen dit bedrag op uit de ANWB/BOVAG-koerslijst. Dit is een landelijk systeem waarin staat wat auto's waard zijn.

Verwondingen

Met verwondingen bedoelen we schade aan het lichaam. Bijvoorbeeld een gebroken been, een gescheurde spier of een hersenschudding. In verzekeringsland wordt dit meestal letsel genoemd.

Verzekeringsjaar

Een verzekeringsjaar is, heel logisch, een jaar waarin je verzekerd bent. Dit tellen we vanaf het moment dat je verzekering ingaat (de ingangsdatum), tot dezelfde dag van dezelfde maand in het volgende kalenderjaar. Dus sluit je op 21 augustus 2018 een autoverzekering af? Dan begint op 21 augustus 2019 een nieuw verzekeringsjaar. Dat is ook het moment dat we je nieuwe aantal schadevrije jaren vaststellen.



Vorderen

Als jouw auto wordt gevorderd, dan betekent dit dat de overheid jouw auto tijdelijk opeist. Overheidsdiensten als de politie mogen eisen dat je jouw auto aan hen uitleent in geval van nood. Bijvoorbeeld als agenten een overvaller willen achtervolgen en daarvoor jouw auto nodig hebben.



Inhoud

Wedstrijd

Een wedstrijd is een rit met een wedstrijdelement waaraan je deelneemt met jouw auto. Met een wedstrijdelement bedoelen we dat iemand de rit kan winnen. Hieronder vallen snelheidsritten, regelmatigheidstesten en behendigheidsritten.

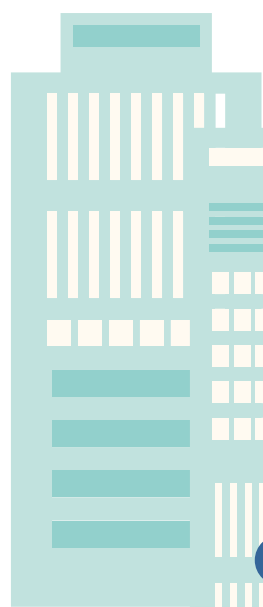
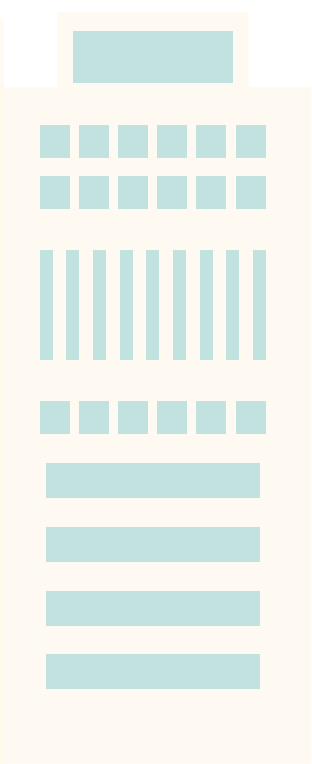
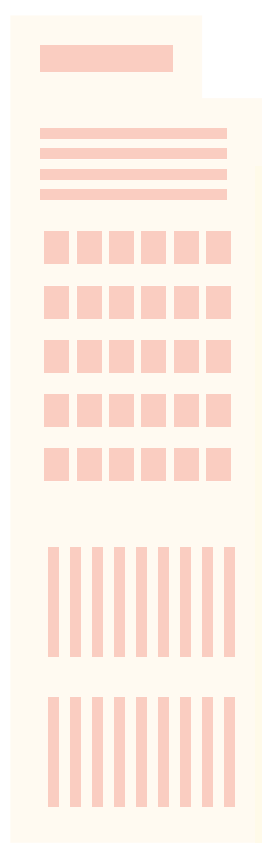
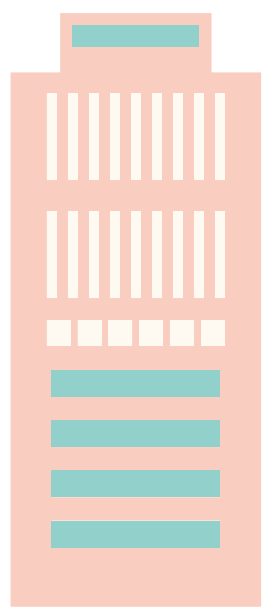
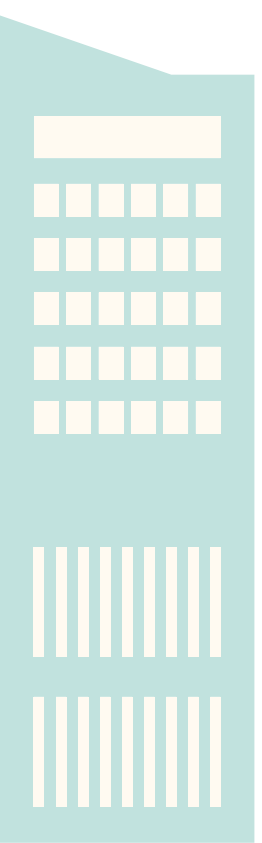


Bundelz
Autoverzekering



Bundelz

Autoverzekering





Bundelz

Autoverzekering



Afspraken over jouw autoverzekering

