

## WIJ VINDEN JE PRIVACY ERG BELANGRIJK

**Op deze pagina vertellen we je hoe we als Bundelz met je privacy en persoonsgegevens omgaan. Bundelz is onderdeel van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV. Het privacy statement van Nationale-Nederlanden is leidend.**

### **Privacy, persoonsgegevens... Wat zijn dat?**

Privacy is een lastig woord om te definiëren, maar voor veel mensen betekent dat het recht om dingen voor jezelf te mogen houden. De meeste mensen willen namelijk niet dat iedereen alles zomaar over hen te weten kan komen, zonder dat zij daar toestemming voor hebben gegeven.

Persoonsgegevens zijn nauw verbonden aan privacy; dit zijn alle gegevens die iets over een persoon zeggen óf gegevens die in combinatie met andere gegevens naar deze persoon te herleiden zijn. Dus bijvoorbeeld jouw naam- en adresgegevens, maar ook jouw IP-adres, politieke voorkeur of zelfs jouw IQ.

### **Waarom deze pagina bestaat**

Wij verzamelen persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Soms vragen we om bepaalde persoonsgegevens in te vullen, bijvoorbeeld als je een aanvraag doet voor Bundelz. Op deze pagina wordt beschreven hoe wij omgaan met die gegevens, en wat wij daarmee doen.

De informatie op deze pagina kan nog veranderen, omdat het privacystatement gebaseerd is op de huidige bedrijfsactiviteiten van Bundelz. Als die veranderen, updaten we ook het privacystatement. De informatie kan ook veranderen door wet- en regelgeving.

### **Zo komen jouw persoonsgegevens bij ons terecht**

Er zijn verschillende manieren waarop wij in aanraking komen met jouw persoonsgegevens. Dit gebeurt altijd op jouw eigen initiatief: wij verzamelen geen persoonsgegevens zonder dat je daarvan af weet of toestemming voor hebt gegeven. We verzamelen persoonsgegevens, autogegevens en informatie van de kilometerteller. We verzamelen ook overige gegevens die niet direct te herleiden zijn naar een persoon.

We verzamelen jouw gegevens bijvoorbeeld voor het aangaan van een gebruikersovereenkomst of het afhandelen van een betaling. Maar ook voor het bijhouden van je kilometers gebruiken we jouw gegevens.

Daarnaast gebruiken we ook andere bronnen om jouw gegevens te verzamelen. Hieronder staat een overzicht van de gegevens die wij verzamelen.

<b>Hoe verzamelen wij gegevens?</b>	<b>Welke gegevens verzamelen wij?</b>
-------------------------------------	---------------------------------------

<p>Gegevens die je ons geeft bij het afnemen en gebruiken van Bundelz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jouw persoonsgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en rekeningnummer.</li> <li>• Jouw autogegevens, zoals kenteken, brandstof, bouwjaar en meldcode.</li> <li>• Jouw overige gegevens bij het aanvragen van een Bundelz autoverzekering.</li> <li>• Gegevens die je verstrekt via vragenlijsten en enquêtes ter verbetering van onze producten en diensten.</li> <li>• Je kan ons ook (andere) gegevens verstrekken via een webformulier, chat of wanneer je op een andere manier met ons communiceert over onze producten en diensten.</li> <li>• Aanvullende gegevens die wij verplicht of wettelijk geautoriseerd zijn om te verzamelen en te verwerken om jouw gegevens te controleren en te identificeren.</li> </ul>
<p>Gegevens die wij automatisch verzamelen wanneer je onze website bezoekt of Bundelz gebruikt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij verzamelen gegevens over jouw interactie met onze producten en diensten, jouw websitevoorkeuren en jouw communicatie met ons. Dit zijn gegevens die wij ontvangen van apparaten (zoals mobiele telefoon, tablet en computer) die je gebruikt wanneer je onze producten en diensten (ook onze website) gebruikt. Zoals: apparaat-id of unieke id, apparaattype, id voor adverteren en unieke apparaattoken.</li> <li>• Computer- en verbindinginformatie, zoals statistieken over jouw paginaweergaven, verkeer van en naar de website, verwijzings-URL, advertentiegegevens, je IP-adres, je browsegeschiedenis en je webloginformatie.</li> <li>• Gegevens van de kilometerteller: aantal kilometers, GPS-locatie, motor management en acceleratie van jouw auto.</li> </ul>
<p>Gegevens die wij verzamelen met behulp van cookies en soortgelijke technieken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij gebruiken cookies, webbakens (ook wel web beacon of tracking pixel), unieke id's en vergelijkbare technieken om gegevens te verzamelen over de pagina's die je bekijkt, de links waarop je klikt en andere acties die je doet wanneer je onze diensten en website gebruikt. Wij gebruiken deze cookies en vergelijkbare technieken ook voor onze reclameboodschappen en e-mails.</li> <li>• <a href="#">Klik hier</a> voor meer informatie over de cookies en soortgelijke technieken die wij gebruiken en hoe je deze kunt beheren.</li> </ul>

<p>Gegevens die wij verzamelen uit andere bronnen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij vullen de gegevens die wij direct verzamelen aan met gegevens die we van derden hebben verzameld. Wij verzamelen en gebruiken bijvoorbeeld demografische en andere informatie die openbaar beschikbaar is, aanvullende contactgegevens, kredietcontrole-informatie en informatie van kredietbureaus, zoals toegestaan door wet- en regelgeving.</li> <li>• Sociale media. Bundelz heeft accounts op meerdere sociale media. Wanneer je onze pagina volgt verzamelen wij informatie over jou. Als je ons bericht deelt, op ons bericht reageert of op ons bericht klikt ontvangen wij deze informatie. Ook via de chatfunctie op onze website kunnen wij in aanraking komen met jouw persoonlijke informatie, dit kan alleen als je inlogt via een van jouw sociale media accounts. Deze gegevens vallen onder de privacyverklaring. Jouw sociale media accounts kunnen ons toegang geven tot je persoonsgegevens. Je beheert deze persoonsgegevens via de privacy instelling van je social media account en deze vallen als eerst onder de privacyverklaring van het sociale medium. De persoonsgegevens die wij op deze manier verzamelen kunnen wij gebruiken en bewaren in overeenstemming met deze privacyverklaring.</li> <li>• Als je ons persoonsgegevens over iemand anders geeft, mag je dit alleen doen met de toestemming van die persoon. Je moet hem/haar informeren over hoe wij in overeenstemming met onze privacyverklaring persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, vrijgeven en bewaren.</li> </ul>
--	--

Slimme apparaten verzamelen informatie. Zo ook de kilometerteller die je voor Bundelz in je auto hebt. We hechten veel waarde aan privacy. De kilometerteller registreert het aantal kilometers dat je rijdt. Logisch, want dat is de basis voor je prepaid autoverzekering.

De kilometerteller in jouw auto levert ons standaard meer informatie dan alleen de kilometers. Het gaat om de GPS-locatie (lengte, breedte, richting, hoogte en snelheid), motormanagement (rotaties per minuut, snelheid en hodometers), en acceleratie (zijdelings, lengterichting en verticaal). Deze informatie hebben we wel tot onze beschikking, maar niet nodig voor je Bundelz verzekering. Het helpt ons het product te kunnen verbeteren. We gebruiken de data alleen anoniem voor het maken van analyses. De data wordt geanonimiseerd op het moment dat Nationale-Nederlanden deze ontvangt van Vodafone. En natuurlijk delen Nationale-Nederlanden en Vodafone deze data op geen enkele manier met anderen.

### **Wat wij met jouw gegevens doen**

In de tabel hieronder kan je zien waarom we jouw gegevens gebruiken.

Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens	Wij kunnen met jouw gegevens:
<p>Wij gebruiken jouw gegevens om een overeenkomst met je aan te gaan, onze producten en diensten te kunnen leveren of verbeteren, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om algemeen belang te dienen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze producten en diensten uitvoeren en betalingen afhandelen.</li> <li>• Het gebruik van onze producten en diensten meten en hiermee verbeteren.</li> <li>• Onze producten en diensten beveiligen en veilig houden.</li> <li>• De informatiebeveiliging van onze website bewaken en verbeteren.</li> <li>• Onze website, producten en diensten personaliseren.</li> <li>• Contact met je opnemen om jou klantenservice te bieden. <ul style="list-style-type: none"> <li>o Wij kunnen dit doen via e-mail, telefoon, WhatsApp, sms en post.</li> </ul> </li> <li>• Andere door jou gevraagde services te bieden.</li> <li>• Fraude, beveiligingsinbreuken of andere mogelijk verboden of illegale activiteiten voorkomen, opsporen, verminderen en onderzoeken.</li> <li>• Wettelijk verplichte meldingen doen aan instanties.</li> </ul>
<p>Wij gebruiken jou gegevens voor marketing en commerciële doeleinden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze producten en diensten verbeteren, bijvoorbeeld door informatie te bekijken over vastgelopen of gecrashte pagina's die gebruikers ervaren, waardoor we problemen kunnen oplossen en jou een betere ervaring bieden.</li> <li>• Persoonlijke advertenties en verwijzingen tonen.</li> <li>• Contact met je opnemen per e-mail, telefoon en post om je promoties, kortingen of kortingsbonnen aan te bieden, je vragen te stellen via enquêtes en je te informeren over nieuwe producten en diensten.</li> <li>• Contact met je opnemen over openbare en actuele gebeurtenissen in verband met jouw producten of diensten, bijvoorbeeld over actuele (cyber)-dreigingen.</li> <li>• Op basis van je communicatievoorkeuren je gerichte marketing, service-updates en promoties aanbieden.</li> <li>• Prestaties meten van marketingcampagnes, bijvoorbeeld door (klik)-percentages te analyseren.</li> </ul>
<p>Wij gebruiken jouw gegevens om geautomatiseerde beslissingen te nemen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jouw aanvraag voor een verzekering automatisch verwerken.</li> </ul>

Met jouw toestemming kunnen wij je gegevens ook gebruiken voor de volgende doelen.

- Je voorzien van commerciële informatie via telefoongesprekken, e-mail, sms of tekst.
- Je voorzien van commerciële informatie van partners van Bundelz.
- Je voorzien van commerciële informatie van NN Group waar wij onderdeel van zijn.

Je hebt het recht om jouw toestemming op elk moment in te trekken. Het intrekken van jouw toestemming kan betekenen dat wij de dienstverlening met je niet kunnen voortzetten. Dit is aan ons om te beoordelen.

### **Jouw keuzes over het gebruik van je persoonsgegevens**

Jij kan zelf kiezen hoe wij je persoonsgegevens gebruiken om met je te communiceren en om je commerciële informatie te sturen.

### **Communicatie voorkeuren**

Wanneer je informatie als nieuwsbrieven, updates en productinformatie liever niet ontvangt, stuur dan een e-mail naar [hallo@bundelz.nl](mailto:hallo@bundelz.nl). Natuurlijk mag je ons ook altijd bellen op 070 - 513 33 36. Je kan ook aangeven wanneer je via bepaalde kanalen, zoals WhatsApp of telefoon, niet benaderd wilt worden.

Let op: we zullen je nog wel benaderen met belangrijke informatie over de producten of diensten waarvan je gebruik maakt. Dit zijn wij namelijk verplicht.

### **Recht van verzet**

Jouw persoonsgegevens worden door Bundelz ook gebruikt om je gericht te informeren over producten en diensten die voor jou relevant kunnen zijn. Wil jedit liever niet? Stuur dan een e-mail naar [hallo@bundelz.nl](mailto:hallo@bundelz.nl) of bel ons op 070 - 513 33 36.

### **Cookie instellingen**

Jij kan zelf bepalen hoe je omgaat met cookies:

- Als je helemaal niet wilt dat websites op je computer, tablet of telefoon cookies plaatsen, pas dan je browserinstellingen aan. Je krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. In je browserinstellingen kan je ook instellen dat je cookies van derde partijen altijd weigert. Staan cookies al op jouw apparaat? Verwijder deze in je instellingen. Meer informatie lees je op de website van de [Consumentenbond](#).

Het is mogelijk dat je reclame ziet via online advertentiepartijen omdat je websites hebt bezocht. Dit kunnen verschillende websites zijn, niet alleen die van het Bundelz. Op [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu) kan je meer lezen over het uitzetten van cookies van specifieke partijen.

### **Jouw persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen**

Wij houden jouw gegevens graag up-to-date. Dat doen wij op de volgende manieren:

- Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij over je bijhouden.
- Als jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, dan heb je het recht om deze door ons aan te laten passen.
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.
- Je kan ons ook vragen om je persoonsgegevens te verwijderen of het gebruik ervan te beperken, maar dit kan van invloed zijn op jouw toegang tot sommige van onze producten en diensten.

- Daarnaast heb je ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben in een computerbestand (een zogenaamd xml-bestand) naar jou of een ander door jou genoemde organisatie te sturen.

### **Jouw persoonsgegevens inzien**

Wil je weten welke persoonsgegevens wij van je hebben? Dan kan je deze bij ons opvragen. Wij zijn verplicht deze gegevens aan jou te verstrekken. Lees onderaan hoe je een verzoek indient.

### **Jouw persoonsgegevens laten wijzigen**

Hebben wij persoonsgegevens van jou die niet (meer) kloppen? Dan kan je deze altijd door ons laten wijzigen. Zo blijven jouw gegevens actueel. Lees onderaan hoe je een verzoek indient.

### **Jouw persoonsgegevens laten verwijderen of niet laten gebruiken**

Je kan ons vragen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben te laten verwijderen. Dat kan niet zomaar. Zolang je een product of dienst bij ons afneemt, moeten wij jouw persoonsgegevens bewaren. Anders kunnen wij je niet goed informeren. En ook daarna is er een [wettelijke bewaartermijn \(lees meer over deze termijn onderaan dit privacystatement\)](#). Dan mogen wij jouw persoonsgegevens niet wissen. Lees onderaan hoe je een verzoek indient.

Je mag ons ook vragen om persoonsgegevens (tijdelijk) voor een bepaald doel niet te gebruiken. Let op: neem altijd [contact](#) met ons op als je hier vragen over hebt. Het kan namelijk betekenen dat je niet langer producten of diensten van ons af kunt nemen. Lees onderaan hoe je een verzoek indient.

### **Jouw persoonsgegevens downloaden**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens en de gegevens die wij van je hebben over jouw producten en diensten in 'gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm' op te vragen. Je kan hiervoor een verzoek indienen door een XML-bestand op te vragen. XML is een technisch bestand dat door machines en computers te lezen is. Lees onderaan hoe je een verzoek indient.

### **Een verzoek indienen**

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens, intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [hallo@bundelz.nl](mailto:hallo@bundelz.nl). Om te controleren dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van een geldig paspoort of identiteitsbewijs van jou met het verzoek mee te sturen. Lees hieronder de instructies voor het maken van een kopie. Een rijbewijs is niet geldig. We reageren zo snel mogelijk, maar altijd binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Hoe maak je een juiste kopie van jouw paspoort of identiteitskaart?**

Om te controleren dat wij de gevraagde gegevens aan de juiste persoon geven, hebben wij een kopie van jouw geldige paspoort of identiteitskaart nodig. Ook moet het een juiste kopie zijn. Waar moet je op letten?

- Paspoort: kopieer de bladzijden van je paspoort waarop al je gegevens staan. Maak je MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar en je foto onherkenbaar voor ons.
- Identiteitskaart: kopieer de voor- en achterkant. Maak je MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan de identiteitskaart), identiteitskaartnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar en je foto onherkenbaar voor ons.

Je kan ook de app KopiëID gebruiken. Daarmee kan je in je kopie gemakkelijk de gegevens doorstrepen die bedrijven niet nodig hebben of niet mogen verwerken. Ook kan je met de app een watermerk in de kopie zetten met daarin het doel en de datum van de kopie.

Direct nadat wij jouw identiteit vastgesteld hebben, vernietigen wij de kopie van je identiteitsbewijs.

### Bezwaar maken of een klacht indienen

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kan je contact met ons opnemen. Dat kan per e-mail via [hallo@bundelz.nl](mailto:hallo@bundelz.nl) of telefonisch op 070 - 513 33 36.

Komen wij er samen niet uit? Dan kan je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze link](#).

### En onze partners dan?

Jouw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij je een dienst van ons afneemt. Als Bundelz werken wij samen met Vodafone, Intrassurance en Clifford.

Wij delen jouw gegevens niet met derden die geen diensten in samenwerking met ons aanbieden. In enkele gevallen kunnen jouw gegevens intern gedeeld worden. Hierbij zijn onze werknemers verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

In de tabel hieronder staat een overzicht met wie we jouw gegevens kunnen delen.

Met wie delen wij gegevens?	Waarom?
Partners van Bundelz: Vodafone, Intrassurance, Clifford en Nationale-Nederlanden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gezamenlijk aanbieden van producten en diensten.</li><li>• Zorgen voor een gepersonaliseerde dienstverlening.</li><li>• Verbeteren van producten, diensten, website, service, tools en marketingcommunicatie.</li><li>• Hulp bij het opsporen, onderzoeken, beperken en voorkomen van mogelijk frauduleuze en illegale handelingen, schendingen van onze gebruikersovereenkomst en inbreuken op de gegevensbeveiliging.</li><li>• Partners van Bundelz mogen je persoonsgegevens alleen gebruiken voor marketingdoeleinden als je hiervoor toestemming heeft gegeven.</li></ul>
Externe dienstverleners, partners en financiële instellingen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Externe dienstverleners die ons helpen onze diensten en producten te leveren, zoals betalingsverwerkingsdiensten en financiële instellingen.</li><li>• Externe marketingpartners die ons helpen bestaande of nieuwe klanten te benaderen met relevante, commerciële berichten of om onderzoek en analyses uit te voeren.</li><li>• Externe dienstverleners die ons helpen bij het voorkomen, opsporen, beperken en onderzoeken van mogelijk illegale handelingen, schendingen van onze gebruikersovereenkomst, fraude of inbreuk doen op de beveiliging.</li><li>• Externe dienstverleners die ons helpen bij andere zakelijke activiteiten.</li></ul>

Andere bedrijven die onderdeel zijn van NN Group.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bundelz is een handelsnaam van NN Sparklab en maakt deel uit van NN Group N.V.</li> <li>• Wij mogen gegevens uitwisselen met bedrijfsonderdelen binnen NN Group. Dit doen wij om jou een betere service te kunnen leveren, relevanter te kunnen zijn en elkaar te informeren over eventuele risico's.</li> </ul>
Bij wet bepaalde (overheid) instanties zoals de politie en de rechterlijke macht en bij gerechtelijke procedures zoals bepaald in de wet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om te voldoen aan wettelijke vereisten.</li> <li>• In verband met juridische procedures of onderzoeken.</li> <li>• Incassomaatschappijen (bijvoorbeeld informatie over te late of gemiste betalingen).</li> <li>• Derden die ons ondersteunen of vertegenwoordigen bij gerechtelijke procedures.</li> </ul>

Wij proberen de hoeveelheid gegevens die wij delen altijd te minimaliseren tot wat relevant en noodzakelijk is. Persoonsgegevens verkopen en verhuren wij nooit aan derden voor marketing- en advertentiedoelinden.

Met partners die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Bundelz blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Veranderen eigenaarschap**

Bij een fusie of overname met of door een ander bedrijf, kunnen we informatie in overeenstemming met onze privacyverklaring met hen delen. Als dit gebeurt, zullen we eisen dat de nieuwe gecombineerde entiteit deze privacyverklaring met betrekking tot jouw persoonsgegevens volgt. Als wij jouw persoonsgegevens gebruiken voor een doel dat niet in deze privacyverklaring wordt behandeld, ontvang je voorafgaand bericht van de verwerking van jouw persoonsgegevens voor het nieuwe doel.

### **Goede scheiding van gegevens**

Vanuit Bundelz bieden wij met onze partners verschillende producten en diensten aan. Samen zorgen wij ervoor dat jouw gegevens gescheiden blijven. En dat is belangrijk, want daarmee beschermen wij jouw privacy. Partners hebben alleen toegang tot jouw gegevens als zij die nodig hebben om je van dienst te zijn of te voldoen aan de wet. Dat geldt ook voor ons.

Deze gegevensscheiding betekent ook dat wij je soms niet kunnen helpen als je wilt weten welke gegevens van jou bij Bundelz bekend zijn. Misschien moet je daarvoor juist bij een van onze partners zijn. Wij kunnen ons voorstellen dat je dat zelf niet helemaal wilt of kunt uitzoeken. Daarom vertellen wij je altijd bij wie je welke gegevens kunt opvragen.

### **Zo lang bewaren wij jouw persoonsgegevens**

Er zijn wettelijke regels voor hoe lang we je gegevens moeten en mogen bewaren.

Wij bewaren en verwerken al je gegevens die nodig zijn voor een verzekering zolang de verzekering loopt. Is de verzekering beëindigd, dan verwijderen wij de gegevens na 7 jaar. Ook gegevens die we



gebruiken voor afhandeling van schades, verwijderen we na 7 jaar. Soms zijn wij wettelijk verplicht om gegevens langer te bewaren. Dat doen we dan natuurlijk. In specifieke gevallen bewaren we je gegevens langer dan 7 jaar, bijvoorbeeld in juridische procedures.

Na de bewaartermijn worden je persoonsgegevens verwijderd, anoniem gemaakt of gearchiveerd. Anoniem gemaakte of gearchiveerde gegevens gebruiken we alleen voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

### **Cookies**

Cookies kunnen persoonsgegevens verzamelen. Wij gebruiken cookies, webbakens (ook wel web beacon of tracking pixel), unieke id's en vergelijkbare technieken om gegevens te verzamelen over de pagina's die je bekijkt, de links waarop je klikt en andere acties die je doet wanneer je onze diensten en website gebruikt. Wij gebruiken deze cookies en vergelijkbare technieken ook voor onze reclameboodschappen en e-mails.

Voor meer informatie over de cookies die we gebruiken en hoe je deze kan beheren, [klik hier](#).

Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben, neem dan contact op met [hallo@bundelz.nl](mailto:hallo@bundelz.nl).

*Laatst aangepast op donderdag 19 juli 2018.*